更多 养老资讯扫描二维码关注



# 养老内参

(六) 中国养老网

主编: 苏 博 编辑: 王福达

责编: 赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态, 为您一站式提供全面养老资讯

2021年6月9日星期三 (2021第101期) 辛丑年四月二十九

## 中国企业家论坛第二十一届年会人口专题论坛举行

# "少子老龄化"何解?专家建议将生育权交给家庭



老龄化、少子化、低出生率已成为中国人口发展的新格局。面对人口峰值的临近,应如何应对随之而来的人口总量减少、劳动力短缺问题?对此,有专家建议,实行包容性生育政策,将生育权交给家庭,在有条件的区域先行试点鼓励生育。

### "2021养老服务产业高峰论坛":探讨如何构建人民城市的养老服务



上海市民政局局长朱勤皓9日在"2021上海国际养老服务产业高峰论坛"上表示,在全市各界的共同努力下,"十三五"期间,上海市养老服务体系的"四梁八柱"基本定型。"9073"的养老服务供给体系不断深化,养老服务保障体系日益成型,养老服务政策支撑体系逐步健全,统一需求评估体系更加完善,养老服务行业监管体系不断健全。

数据显示,至2020年底,上海全市已建成729家养老机构、16.1万余张养老床位,初步缓解了"一床难求"的刚性需求;建成社区综合为老服务中心320家,实现街镇全覆盖,并向片区延伸,社区助餐点1232家(月均服务人数约12万人)。

养老视点	4
实施积极应对人口老龄化国家战略,服务"一老一小"普惠落到实处	
刘晓春:如何应对新时代人口老龄化问题	
退休的不确定性加大,中国迎接老龄化的到来	
工海: 时间取行 证券依名的化人人有权益	
陕西: 让特困老人也能安享晚年——汉中市南郑区探索分散供养特困人员社会化服务	6
安徽:琅琊区完成特殊困难老年人家庭适老化改造工作	
安徽:铜山社区开展 2021 年困难老年人家庭适老化改造工作	
江苏:养老服务提档升级,无锡启动"心系银发"微幸福工程	
湖北: 首份中老年网络学习刊物正式出版	
江西:青山湖区构建完善养老服务体系实现"老有所养"	
四川:老龄比重上升,绵阳开启养老产业"新风口"	
广东:不得强制老年人使用智能手机	
一四: 有穷区积极推进医乔结音项目头爬工作	
The Late New York	
•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	
延伸老年服务产品线,出行平台为抢占银发流量又出了这些招	
养老类型	
山东: 居家养老服务让养老变"享老"	
贵州: 绥阳"养老驿站"暖人心	
NA B. X. III	
养老产业	
睡床可分离出轮椅,新型适老化解决方案亮相	
"少子老龄化"何解?专家建议将生育权交给家庭	
未来养老靠啥?上海老博会现大小便护理机器人、骨骼机器人	
"银发"浪潮来袭,老年保健食品市场方兴未艾	
养老需求不断增长促专业性提升,"黑科技"亮相老博会	
"2021 养老服务产业高峰论坛":探讨如何构建人民城市的养老服务	
第十一届中国慢病管理大会暨医养结合发展论坛将于7月举行	
智慧养老	
北京:智慧养老全覆盖,大兴区"两镇一街"试点	
浙江: 余杭区鸬鸟镇,智慧养老"一鸬守护"	
养老培训	.13
95 后养老护理员: 长者的笑脸就是我工作的动力	13
健康管理	13
青海: 老年方善医院破解老年人就医难	
大把吃药、增量减量、自己配方老年用药误区多,家有老人多留意	
社会保障	
<b>7上 云   木   早</b>	
辽丁: 出台 2021 年退休人贝基本乔老金调整万条 甘肃: 明确时间! 养老金发放最新消息来了	
定了!内蒙古上调退休人员基本养老金	
《报告》建议: 完善多支柱养老金体系建设,提升家庭养老储备能力	15
撬动万亿元级商业养老保险市场,加大税收优惠力度呼声渐高	15
政府购买服务	.16
浙江新诚信工程咨询有限公司关于德清县民政局(本级)德清县养老服务补贴采购项目的公开招标公告	
浙江省成套招标代理有限公司关于 2021 年仙居县乡镇(街道)居家养老服务中心、村(社区)照料中心、养老服务补贴对象上门服	多人
会化运营项目的公开招标公告	17
关于我们	19
联系我们	19



- 🏴 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》



- 最及时养老行业政策发布!
- ▼不定期权威行业线下分享活动!











社群小助手

加入"社群"请扫描"社群小助手"微信二维码,备注:姓名+单位+职务 也可搜索微信号"ZMYL123"进行添加



# 养老视点

## 实施积极应对人口老龄化国家战略, 服务 "一老一小" 普惠落到实处



"十四五"时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后,乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。

经济发展取得新成效、改革开放迈出新步伐、社会文明程度得到新提高、生态文明建设实现新进步、民生福祉达到新水平、国家治理效能得到新提升一"十四五"规划纲要明确提出这一时期经济社会发展的主要目标, 为当前做好各项工作指明了方向,提供了遵循。

一编者

"十四五"规划和2035年远景目标纲要(以下简称"'十四五'规划纲要")明确提出,实施积极应对人口老龄化国家战略,以"一老一小"为重点完善人口服务体系,发展普惠托育和基本养老服务体系。每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数4.5个,养老机构护理型床位占比提高到55%……一系列目标已经明确列入"十四五"规划纲要。

"家家都有小,人人都会老。"进入"十四五",我国如何积极应对人口老龄化,完善养老托育服务体系?记者采访了有关部门和专家。

#### 中度老龄化有挑战也有机遇

有关部门预测,"十四五"时期,全国老年人口将突破3亿,从轻度老龄化迈入中度老龄化。这一转变,必将对经济增长、科技创新、社会保障、公共服务等各方面提出新挑战新要求。

在这样的背景下,我国提出实施积极应对人口老龄化国家战略。"积极应对人口老龄化,从财富储备、人力资源、物质服务、科技支撑、社会环境等方面综合施策,最大限度发挥人口对经济社会发展的能动作用,对于全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的中国梦,具有重大现实意义和深远历史意义。"国家发改委社会司有关负责人说。

促进养老托育服务健康发展,是积极应对人口老龄化的关键举措。从长远看,服务好"一老一小"不但有利于改善民生福祉,也有利于培育和发展经济新动能。"预计'十四五'时期'银发经济'投资规模进一步扩大,老年群体消费持续迸发,逐步形成万亿级大市场。托育方面还需要新增托位450万个,带动的投资和消费规模均超过千亿元。"国家发改委社会司有关负责人表示。

当前,我国的"一老一小"服务还有一些短板。国家发改委社会司有关负责人分析:一是供给总量不足,比如托育、养老服务专业设施仍显不足,尤其是托育设施缺口较大;二是资源配置结构性失衡,比如城乡养老服务差距较大,托育机构中普惠托位较少等;三是专业化程度不高,比如服务设施规范化、服务水平标准化进程慢,专业人才短缺等;四是体制机制创新相对滞后,现有政策对创新业态和有效经营模式的激励不足。

"这些短板给广大家庭带来顾虑和负担,照料老人和孩子缺乏人手,托付给相关机构又担心成本高、服务参差不齐。只有尽力补齐短板,才能促进人口长期均衡发展。"中国社科院健康业发展研究中心副主任陈秋霖 说。

#### 政策注重兜底线、普惠性

"十四五"时期,我国老年人口将以年均约1000万人的规模持续增长。"'十四五'规划纲要将'实施积极应对人口老龄化国家战略'单列出来,这表明积极应对人口老龄化是党中央作出的重大决策部署,在党和国家全局工作中的地位进一步提升。"中国老龄协会政策研究部主任李志宏说。

- "十四五"规划纲要详细部署推动实现适度生育水平、健全婴幼儿发展政策、完善养老服务体系等,有不少新特色、新亮点。
- 一突出人民性、时代性。老年人养老需求正从相对单一向多维度转变,托育服务找不到、找不好的矛盾突出。相关政策紧扣时代特征,贴近群众需求,体现了"民有所呼、政有所应"。
- 一注重兜底线、普惠性。"兜底线方面,政府要保基本,深化公办养老机构改革,完善公建民营管理机制,坚持公益属性;促普惠方面,支持社会力量提供普惠托育服务,开展普惠养老城企联动专项行动,扩大面向中低收入人群的普惠性服务供给。"国家发改委社会司有关负责人说。
- 一强调集成性、系统观。"比如家庭支持政策更加协同,在幼儿养育、青少年发展、老人赡养、病残照料等方面综合施策,全方位减轻生育、养育、教育负担;再比如托育服务体系中,对家庭、社区、机构都有政策 支持,共同发力,养老方面更是要构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,总之是围绕系统解决各类短板弱项开展规划部署。"陈秋霖说。

#### 拓展服务市场,加强行业监管

2019年,中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》,从5个维度建立完整制度框架;5年累计安排中央预算内资金186亿元支持养老服务体系建设,基本养老保险覆盖近10亿人;各部委就老龄产业出台专项政策,共同形成较为完备的宏观调控制度体系……回顾"十三五",我国积极应对人口老龄化的顶层设计更加健全。

"我国始终保持经济发展的良好势头,经济实力、科技实力、综合国力和人民生活水平跃上新的大台阶,为应对老龄化奠定了坚实物质基础。同时,'一老一小'社会保障和服务安全网络越织越密,尊老爱幼的社会 环境不断优化。"李志宏说。

接下来,如何促进"十四五"规划纲要中关于"一老一小"的政策部署和目标落地见效?

国家发改委社会司有关负责人表示,有关部门将抓好服务体系建设、普惠服务扩容提质、动员更多力量参与、加强监测评估等重点任务。

一详细规划,科学布局。研究编制养老托育服务专项规划,分层次加强养老托育服务设施,支持服务设施建设补短板,推动形成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和普惠服务为主、多层次、多样 化的托育服务体系。

一紧盯短板,补充供给。深入实施普惠养老托育专项行动,进一步扩大试点城市和参与主体,加大投资支持力度,着力解决大城市养老一床难求和普惠性托育服务供给不足问题,为群众提供质量有保障、价格可承受、 方便可及的服务。

- 一拓展市场,多方参与。动员更多力量参与,鼓励更多机构供给优质服务,引导金融机构为养老托育服务企业拓宽融资渠道、创新信贷支持方式,引导保险等资金参与建设。
- 一强化监管,提升质量。加强工作监测和服务能力评估,探索开展人口趋势预测和养老托育产业前景展望,推动各地建立健全"一老一小"工作推进机制,不断提升服务质量和水平。

李志宏建议,从供给侧要抓好落实,深化养老托育等领域"放管服"改革,切实解决"用地难、用工难、融资难、营利难"等老大难问题,推出更多优惠支持和监管政策,营造稳定、公平、透明、可预期的良好营商环境;从需求侧要做好牵引,比如通过稳步建立长期护理保险制度、提升养老服务补贴水平、探索实施育儿假等,拉动庞大的潜在需求转化为有效需求,形成需求牵引供给、供给创造需求的更高水平动态平衡。 http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93021 (来源:海外网)

## 刘晓春: 如何应对新时代人口老龄化问题

人口问题事关国计民生,事关我国长远发展。5月11日国家统计局公布第七次全国人口普查主要数据结果显示,我国人口老龄化程度进一步加深。由于我国老龄化与国外不同,属于"未富先老",因此,也伴随着社会经济负担加重;劳动力不足,青壮年负担过重;老年人生活孤独、困难等问题的发生。

5月31日,中共中央政治局召开会议,听取"十四五"时期积极应对人口老龄化重大政策举措汇报,审议《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》。会议指出:"积极应对人口老龄化,事关国家发展和民生福祉,是实现经济高质量发展、维护国家安全和社会稳定的重要举措。"十八大以来,我国先实施两孩等重大决策部署,取得一定成效。全国14亿人民更是有义务、有责任、有勇气积极应对人口变化带来的挑战,把各大决策部署落实到位,让经济社会始终保持持续健康发展,切实有效解决我国人口老龄化问题。

转变思想观念,加强精神关怀。要辩证地看待人口老龄化这一客观社会现象,在满足老年人物质生活的同时,也要注重老年人的精神生活。尤其农村,老龄化问题更加严重,就应走进群众,去了解老年人的所思所想 所盼,努力解决他们的困难和问题;尽可能为他们提供较好的精神娱乐场所,丰富精神文化生活,进而帮助老年人保持乐观向上的积极心态,进一步增强社会归属感。

完善保障制度,均衡资金分配。充分发挥地方政府职能,完善老年人服务保障制度,给予经济困难的老年人适当家庭补助,大力引导和支持社会力量通过多方面多渠道筹集资金,成立养老服务机构,为老年人提供高 水准的养老福利机构。 优化生育政策,改善人口结构。实施一对夫妻可以生育三个子女政策及配套支持措施,因应时势、呼应民意,具有重要意义。目前,我国生育妇女规模减少,婚育年龄推迟,加上群众生育意愿降低,想要"三孩"政 策有效落实,就要做好相关配套措施衔接工作。应把婚嫁、生育、养育、教育作为一体考虑,有效推进移风易俗,对婚嫁陋习、天价彩礼等不良社会风气进行治理,完善生育休假与生育保险制度,减轻税收负担,加强住 房支持政策,进一步激发生育意愿。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93035

(来源:选调生)

## 退休的不确定性加大,中国迎接老龄化的到来

69岁的顾群珍在北部城市天津的一个郊区湿货市场中与小贩讨价还价,正式开始了她的一天。

她花了大约10元人民币购买白菜、黄瓜和豆腐,然后回家为自己和75岁的丈夫准备当天的饭菜。

尽管白内障导致视力模糊,但顾女士仍能四处走动。这种情况很容易通过手术治疗,但她决定不做手术,至少现在是这样。

"没事的。我仍然可以看到东西。"曾做过会计的顾女士说。"我们退休人员应该节俭地生活,尽量避免医疗费用。'

"我正在为我的儿子和孙子攒钱。要不然,当他们变老的时候,他们可能更难过上更好的生活。"

这是因为,未来向社会福利系统缴费的人数将越来越少。

国家统计局上个月发布的最新人口普查结果证实,这个世界上第二大经济体正在迅速老龄化。随着向公共养老金制度缴费的工人变得更少,以及更多的老年人需要赡养,很多居民们正在担心退休后的生活会给后代带来什么。

人口普查显示,中国15至59岁的工作适龄人口下降到8.94亿,比2011年的峰值9.25亿下降了约5%。虽然向养老金缴费的工人数量有所下降,但65岁及以上人口的数量从2010年的1.19亿增加到2020年的1.91亿。 这一切意味着,2020年有13.5%的人口依赖养老金,比十年前的8.9%要高。

中国正面临着一个前所未有的人口挑战。这个国家正在迅速老龄化,到2050年,至少60岁的人预计将占总人口的三分之一。同时,根据国家智库中国社会科学院的数据,国家主导的城市养老基金将在2027年达到 6.99万亿人民币的峰值,并可能在2035年之前耗尽。

中国的养老金替代率 (退休后的养老金福利相对于工作时的收入水平) 在过去几十年中也有所下降。

根据中国社会科学院去年发布的一份报告,1998年退休人员的养老金相当于员工退休当年平均工资的87%,而近年来,这一比例一直下降到45%左右,这表明退休人员的生活水平大幅下降。

北京一家互联网公司45岁的营销经理张成说,他震惊地意识到,退休后的生活不会像他想象的那样。

"人口普查就像一个警钟。我以为退休后可以继续保持中产阶级的生活方式——去看戏,周末和朋友一起露营,开车环游中国,偶尔和女儿去海外度假。然而,现在看来这是一个不切实际的梦想,"他说。

张成是家里唯一的经济支柱,他完全依靠自己的工资来养活妻子和8岁的女儿。虽然他每月有3万元的工资,但他的雇主没有年金计划,这意味着退休后,张某将不得不依靠国家的养老金,而且得到的工资将不到现在的一半。

与美国和加拿大不同,中国的企业年金部门不够发达,大多数退休人员依靠公共养老金系统。根据北京大学2013年的一项研究,全国各地17000多名受访者中只有3%拥有商业养老金,0.2%拥有私人雇主发放的养老金。

"更糟糕的是,在我有权退休之前,我将不得不更加努力地工作以避免被裁员,因为强制退休年龄将被提高、"他说。"当35岁在中国的互联网领域已经被认为是'老年'时,天知道竞争会有多激烈。"

政府在3月份说,它将在未来五年内"逐步推迟法定退休年龄",但没有提供计划的细节。中国是世界上退休年龄最低的国家之一:拥有"工人"身份的女性退休年龄为50岁,"干部"身份的女性为55岁,而男性为60岁。

关于提高退休年龄的讨论已经进行了多年,但公众的反对意见很强烈。今年3月这一观点被提出后,与退休有关的话题在中国社交媒体上流行了好几天,积累了数以亿计的观点和批评意见。

2000年,大陆的工作适龄人口与老龄人口(65岁及以上)的比例为10:1。到2020年,这一比例下降到仅为5:1。即使根据联合国的乐观预测,这一比例在2030年将进一步下降到4:1,到2050年甚至是2:1。 麦格理集团首席中国经济学家LarryHu认为,结果是,政府别无选择,只能随着时间的推移推迟退休年龄。

"中国的老龄人口比例达到了日本1992年的水平,以及韩国2015年的水平。而且在未来几年内还会上升,"LarryHu说。"一个更残酷的事实是,中国正在变得未富先老。"

日本和韩国都是在人均财富约为中国三倍时才开始了迅速老龄化。

去年,中国城市家庭的年人均可支配收入为43834元,农村家庭为17131元。虽然近年来农村居民的收入增长快于城市居民,但国家对农民的养老金制度有更大的漏洞。

中国在2008年推出了农村养老金制度,根据该制度,每年缴纳至少100元的农民在年满60岁时可以每月领取最低55元的养老金。官方数据显示,相比之下,2016年全国城市退休人员平均每月领取2362元的养老金。65岁的曾文静,每月从她的家乡——四川省的村庄领取60元的养老金。她与儿子和孙女住在北京,她说她一生都很节俭。

"我们农民被排除在社会福利网之外,当我们年老时,不得不依靠土地和我们的孩子。现在,我们有了农村养老金制度的保障。这比以前好,但还不足以成为不节俭的理由。"

她说,在过去的十年里,她没有为自己买过任何新衣服,她唯一的娱乐就是在户外广场跳舞,这是免费的。"我总是告诉我的儿子要节俭,节省每一分钱,为退休后收入可能降低的日子做准备,"她说。 中国社科院副院长、中国著名的人口经济学家蔡昉说,中国在2010年达到了刘易斯拐点,即工作适龄劳动力出现下降,结束了几十年的两位数增长。

"中国的人口可能在2025年之前达到顶峰,"他在上个月由《财经》杂志组织的一次活动中说。"新的转折点将导致需求不足。这对我们推动消费产生不利的影响"。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93044

(来源:边际财经)

## 上海: "时间银行"让积极老龄化天天有收益

60岁,你退休了,身体硬朗精力充沛。社区里刚好有个"老伙伴互助"项目,如果你愿意服务"高龄老人",聊聊天说说话,每天探望一次,付出的时间被记入"时间银行"。等你更老的时候,只有需要,就会得到同等时间的志愿服务。

这个"时间银行",你接受吗?上周,《上海市养老服务条例(草案)》提交市十五届人大常委会第27次会议二审,草案修改稿中,"时间银行"呼之欲出。如果说,移动互联时代必须保障老年人"不使用智能手机"的权利。是数字社会应有的尊重和友善:那么,"时间银行"就是积极老龄化的一大创意。

早在1979年,上海就在全国率先进入老龄化社会,如今也是老龄化程度最高的城市,60岁及以上户籍人口老龄化程度从2010年的23.44%上升为2019年的35.2%,提高逾10个百分点,其中80岁及以上高龄老年人口占比已达15.8%。既然,深度老龄化是大势所趋,那就以积极老龄化用好老龄社会资源,拿出有用、管用、好用的养老服务创意,让高品质高质量生活充盈"夕阳红"的好时光,比如,"时间银行"。

因此,《上海市养老服务条例(草案)》第42条提出:"鼓励和支持老年人开展社区邻里服务、低龄健康老年人与高龄老年人结对关爱等互助性养老服务,探索建立互助性养老服务时间储蓄、兑换等激励、保障机制。"这里说的,就是"时间银行"。其实,"时间银行"已在一些社区试点,正因为行之有效,才被地方立法青睐。

"时间银行",是应对老龄化的制度设计,是行之有效的社区实践,是引导"老有所为"的志愿服务,更是"积极老龄化"不可或缺的世道人心。这阵子,一位独居老人将房产公证后赠送水果摊主的新闻,信息量很大。有人说,这是公证制度对老年人权益的有力保障;有人说,这也是一种别样的"以房养老";还有人说,这意味着血缘关系并不必然享有继承权利,要继承财产,先问问自己付出过多少……这些,都是新闻背后复杂法律关系通俗的"民间解读",这些解读,无疑肯定了最朴素的价值导向——好人好报。其实,从某种意义上说,水果摊主也是在"时间银行"里储蓄了爱心,这种付出得到了特定回报。有意思的是,这种特定回报,不但被法律认可,也被舆论认可。

"时间银行",储蓄的究竟是什么?恐怕并非简单的"时间量"的记录,更是精神财富的积累,假如人人都有这样的储蓄,全社会就多了一种不可估量的精神财富。无论是个人还是社会,创造、积累财富——物质的 和精神的,才是永恒发展的不竭动力。孟老夫子2000多年前就已判断:有恒产者,有恒心。因此,设立"时间银行",只会促进更多人加入义工行列。要激励"普通人"奉献社会,就干万别拔高了对奉献者的道德要求。 无论哪个时代,纯粹的"道德巨人"总是少数。所以,"为奉献者奉献"才成了世界公认的志愿者"激励原则"。

而所有创意,要变成具有普适性的实践,都需要时机。大数据时代,让"时间银行"的储蓄兑现,在技术上已无障碍,通存通兑也不难水到渠成。或许,你参与了"时间银行"志愿服务,一生也不会动用其中的储蓄, 但,"用不用"是个人选择,"给不给"却是"社会认同"。想想看,当你老了,不止可以坐在摇椅里遥想当年,更可老当益壮服务社区,"时间银行"天天有收益,富裕的感觉,很不错吧!

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93061

(来源:新民晚报)

## 重庆:渝北加大财政投入助力打造高质量养老服务

一是助力养老设施全覆盖。累计投入财政资金1.7亿元,吸引社会资本0.6亿元用于全区养老设施全覆盖建设。截止目前,全区已建成街道养老服务中心11个、社区养老服务站163个,实现城区街道社区养老全覆盖。同时,建成镇养老服务中心3个,农村养老互助点61个。

二是保障社区养老常态化。今年投入财政资金273万元,用于社区居家养老服务。实施"中心带站"的联营模式,推动社区养老服务规模化、连锁化、集约化发展,建立考核评估机制,对中心、站每年给予不超过30万元和8万元的运营补贴。

三是探索农村养老新模式。今年投入80万元,探索农村互助养老模式。今年5月在兴隆镇牛皇村开启"助老员+志愿者+社工"的农村养老新模式,一方面推出"低龄存时间,高龄换服务"的养老模式,成立村民自治的助老员队伍,另一方面牛皇村建立互助积分制度,吸引志愿者成立互助养老服务小组,以结对帮扶和互帮互助等形式提供养老服务。同时以政府购买服务方式引入专业社工组织助力农村流动养老和互助养老。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93049

(来源:渝北财政)

# 陕西:让特困老人也能安享晚年——汉中市南郑区探索分散供养特困人员社 会化服务

2月底的一天,两个穿绿马甲的女人走进陕西省汉中市南郑区黄官镇集镇安置点特困老人杨志莲的家中,随即屋里就响起了欢笑声,杨奶奶左搂一个、右搂一个,高兴地直说:"女儿回家了。"两个"女儿"除了陪杨奶奶聊天,还会给她剪指甲、理头发、量血压、打扫卫生、做饭,把老人照料得很妥帖。

这样贴心的照料得益于汉中市南郑区民政局购买的第三方专业机构服务,为签约的分散供养特困人员提供生活照料、精神慰藉、文化娱乐等上门服务,确保他们"平时有人照应、生病有人看护"。

#### 购服务、订方案, 让特困老人更有幸福感

2020年,为解决分散供养特困人员照料护理工作中存在的"监护责任落实不到位、照护服务标准不统一、照护业务操作不专业"等问题,南郑区民政局制定《特困供养人员照护服务提升计划》,首批筹资74万元,通 过购买服务的方式,对红庙、黄官、新集等六个镇移民安置点居住的分散特困供养对象,试点开展个人卫生、家庭卫生、助医、助餐和心理慰藉五大类23项照护服务。区民政局将每项服务都确定了价格,服务机构则配备 了专业的营养师、药师、心理咨询师、护理员等,根据服务对象的照护标准和实际需求为每个人量身定制服务方案。

今年,照护服务覆盖全区10个镇(街),服务项目不断调整细化,服务团队还免费开展了消毒防疫、家电维修、助餐助农、健身保健等多项合同约定之外的服务内容,并坚持在每个服务点每月开展一次主题活动,通过 播放主旋律电影、开展互动游戏、过集体生日等,引导特困老人积极参与,分散供养特困人员的居住环境和精神面貌明显改善,群众幸福感、获得感大幅提升。截至5月底,已为1332余名特困供养对象开展了14480人(次) 上门护理服务,享受照护人数达到全区分散供养人员的61.4%。

#### 个性化、专业化、让照护服务更有温度

精准服务建立在前期踏实的入户调研基础上。在南郑区民政局的指导、监督和当地镇村的协助配合下,服务团队充分了解服务对象的居住环境、生活习惯、性格爱好、健康状况等信息,开发了手机APP服务程序和智慧管理系统,为每一名服务对象建立了电子档案,与之关联的是一张带芯片的身份卡,扫二维码即可读取服务对象的详细信息。对患有高血压、脑血栓、冠心病等基础病、慢性病的服务对象,扫码后还会出现红色警示,提示服务团队注意干预。

家住新集镇碗厂村的胡甘娃就是这样一位重点服务对象,他患有严重的关节炎,服务团队每月为他提供一次助医服务、回访两次,每次上门服务扫描二维码就会得到病情提示。最近一次身体检查后,执业药师一边从 医药箱拿药,一边叮嘱他:"叔,这个药记得饭后半小时吃,不然伤胃。再给您拿个关节炎贴膏,哪儿疼贴哪儿。"

目前,全区已有320名残疾人、279名患有心脑血管疾病及"三高"慢性病的特困供养对象被列为重点跟踪服务对象,服务团队定期电话巡访和上门回访,关注其健康变化和用药情况。

据南郑区民政局介绍,该信息系统除了能更精准地因人施策进行服务外,还将接入民政部门的养老系统,通过与医疗机构积极合作,让有需求的分散供养特困人员能享受更专业的医疗服务。

#### 重监督、求实效,让特困人员满意

南郑区民政局副局长杜军说:"服务对象满意不满意,是衡量服务效果的首要标准。"

为提高和保障第三方专业机构的服务质量,南郑区民政局建立了以分散供养特困人员满意度调查、邻里评价、区镇抽查等为主要方式的照料服务评价考核机制,定期对承接方照料护理工作开展评估考核,让服务明白 高堂。

拿着开好的药,胡甘娃在服务对象服务质量抽查考核表、服务满意度反馈表等服务记录和调查表上填上了"满意",嘴里不停地说着:"满意!非常满意!"

大河坎镇歇马店村村委会主任杨世全也称赞道:"我们村特困供养对象的精神面貌得到了明显改善,衣服干净了,变得爱说话爱笑了,连眼神都跟以前不大一样了。"

服务对象的满意给了服务团队莫大的鼓舞。在区民政局的监督下,服务承接方为每一组服务小分队都配备了现场服务信息追踪器,除上传老人当天的健康信息、精神状态、个人需求外,还将服务团队当天的行动路线、坐标位置、服务项目、工作细节等文字、图片和视频上传到云服务器。截至目前,已开展各类文体活动150余场(次),收录各类服务图片和视频9000余条。

6月底,投资240万元的"南郑区居家和社区养老服务综合信息平台"即将试运行。该信息平台包含9套服务子系统和1套展示系统,将与上述分散供养特困人员照护体系实现无缝式连接,通过"群众信息呼叫——线上派单处理——线下上门服务"的方式,连接社会志愿者团队、相关服务网点和各医疗机构,让更多的服务对象享受到专业照护。

"把更多服务职能转移给社会和市场,是形势所迫,更是大势所趋。"南郑区民政局局长饶庆说,"政府购买服务,实现了养老服务供需精准对接。接下来,我们将进一步健全完善政策机制,争取到2021年底,养老 新模式覆盖全区所有分散供养特困人员。"

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93067

## 安徽:琅琊区完成特殊困难老年人家庭适老化改造工作

为积极应对人口老龄化,不断完善养老服务体系,缓解老年人因生理机能退化导致的生活不适应,有效提升老年人的幸福感、获得感、安全感。琅琊区今年继续实施特殊困难老年人家庭适老化改造工作,共计投入资 余35万元。于6月初完成70户年度改造任务。

精心某划部署。根据《滁州市特殊困难老年人家庭适老化改造实施办法(试行)》,编制特殊困难老人底册,根据底册分配实施任务,组织各街道在辖区开展模排与政策宣传工作。

明确改造内容。按照每户不高于5000元的标准,同时坚持安全、实用的原则,重点围绕设施改造、辅具适配两大类别25小项内容,实施无障碍、安全性、适老性等方面适老化改造。

规范改造程序。按照个人自愿申请、街道审核、区级审批等程序确定改造实施对象,确保公正有序;组织上门开展评估,按照"一户一案"制定个性化改造方案,确保精准施策。建立适老化改造信息档案,社区、街道、区民政局三级参与验收评估,确保项目质量。

 $\underline{\text{http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456\&aid=93047}}$ 

## 安徽:铜山社区开展2021年困难老年人家庭适老化改造工作

为巩固和完善我社区居家和养老服务工作,实施困难家庭适老化(智慧化)改造工程,切实帮助困难老年人家庭改善居住条件,增强老年人幸福感。铜山社区开展2021年度困难老年人家庭适老化改造工作。

老化改造项目的建议清单,涵盖了地面、门、卧室、如厕洗浴设备、厨房设备、物理环境以及老年用品配置等30多项改造内容。社区针对分散供养、低保、低收入家庭人员中高龄、失能、残疾老年人进行了摸底,符合条件的有60户。以自愿为前提,有9户老年人家庭申请改造。

通过政府补助4000元/户的方式,对困难老年人家庭实施居家适老化改造,不仅减轻了困难老年人家庭负担,更能够提升老年人生活自理能力和居家生活品质。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93058

(来源:铜陵文明网)

(来源:滁州市民政局)

(来源:中国社会报)

## 江苏:养老服务提档升级,无锡启动"心系银发"微幸福工程

为把全市党史学习教育成效落实到实际工作中,切实为群众办实事、解难题,无锡市扎实开展"心系银发"微幸福工程,从适老化改造、农村区域性养老服务中心标准化建设和家庭照护床位建设三方面发力,保障提 升养老服务。

浴室新装了暖风,浴缸改成了淋浴,原本厕所和客厅地面之间的高低差也补上了橡胶坡道……近日,75岁的胡育芝热情地向记者介绍家里的新变化,连声夸好。胡育芝是庄桥社区一名三无老人,无锡适老化改造启动之后,社区工作人员第一时间就帮他递交了改造申请,通过设施改造、辅具适配等方式,提升居家生活的安全性、便利性。

"对于实施适老化改造的老年人家庭,无锡根据实际情况给予最高不超过8000元/户的政府补贴,补贴标准全省领先。今年,我们将继续为2300户高龄、困难等特定老年人家庭进行适老化改造。"无锡市民政局养老服务处处长是炜云介绍,适老化改造将按照受理申请、评估定项、过程监督、完工验收、资料归档、绩效评价等步骤严格开展,整个过程政府主导、市场参与,全程尊重老年人的意愿,致力改善低保、失独等困难老人的生活条件

今年,锡北镇敬老院被列入锡山区"标准化农村区域性养老服务中心"建设目标,对照《江苏省农村区域性养老服务中心设置标准》,敬老院已完成达标提标建设。在硬件设施方面,敬老院建成微型消防站、护理服务总台及值班室。逐步健全康复室、户外健身广场等休闲场所,落实了公共区域视频监控等智慧养老工程。除此之外,敬老院还专门聘请营养师把关老人每日食谱,定期开展营养知识讲座,受到了老人们的大力欢迎。

"达标建设带动了农村养老服务质量的整体提升,能更好地满足区域内老年人群的养老需求。"锡北镇敬老院院长陆志明说,改造后,敬老院设有护理型床位168张,失能特护床位52张,在满足镇上失能及自理特困人员供养需求的前提下,向本地及周边地区提供社会化养老服务。

结合"我为群众办实事"实践活动,无锡把看得见、摸得着、感受得到的"微幸福",源源不断送到老人身边。据了解,无锡市今年计划完成标准化农村区域性养老服务中心达标建设6家,新建家庭照护床位800张。目前,相关单位积极推动长期照护险、智慧养老平台向家庭照护床位延伸,明确家庭照护床位的服务收费、服务设施、办理流程等相关内容,确保接受服务的老人和家庭能得到优质高效的服务,真正把党史学习教育成果转化为服务群众的实效。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93045

(来源:新华日报)

## 浙江: 首个"社区老年人益智增能项目"在拱墅区试点

"血压129/75毫米汞柱,体重46公斤,有些偏瘦。接下来,要做个膳食测试,你先回忆一下平时的饮食情况。"完成体格测量、认知筛查和训练后,78岁的刘大伯在工作人员的指引下,进行膳食营养一对一问答。 昨日,拱墅区"社区老年人益智增能项目"在杭钢北苑社区48号楼落地揭牌,这是杭州市首个面向社区失智高危老人的筛查及干预项目。一天下来,这个新开放的社区失智关爱驿站,迎来了40多位老年人。

#### 一对一运动、游戏评估老年痴呆风险

上午9点,半山街道杭树北苑社区失智关爱驿站一开放,刘大伯就和老邻居来到现场。这里原本是社区的阳光老年之家,大家再熟悉不过,如今二楼专门开辟了十个功能区,用于老年痴呆疾病的筛查与康复。 在工作人员的指引下,两人分头行动,老邻居在认知体验区拼起了七巧板,刘大伯则到大厅中间进行膳食测试。

"大伯,平时你喜欢吃什么?""我喜欢吃肉,蔬菜不大吃,茶水也不喜欢喝。""喜欢吃油炸食物吗?""不喜欢,一年到头最多吃一两次。"浙大公共卫生学院的工作人员拿着平板电脑,按照全球通用的"麦得膳食"量表仔细询问,很快发现了独居老人刘大伯饮食中存在的问题:"红肉吃得较多,深色蔬菜吃得太少,每天的饮食种类比较单一。"

系统显示,老人的膳食评分为7.5分,离满分15分有些距离。

刘大伯有些不解:"饮食与老年痴呆有什么关系?"工作人员拿着蔬菜模型耐心解答:"随着年龄增长和大脑退行性改变,老年人容易患上老年痴呆。医学研究发现,饮食多样化尤其是多吃深色蔬菜,可以帮助降低 发病风险。"

一十午,刘大伯和老邻居拿着筛查表逐个房间打卡,参与体能测试。自由体验等项目。

"我做了握力测试、30秒坐姿起立、睁眼单腿站立、2分钟原地踏步,这里比医院检查还要细。大厅里的体感游戏区蛮有趣,我们几个轮流体验,跟着大屏幕打八段锦。"完成打卡的刘大伯有些兴奋。

#### 今年底前再新建3个社区试点

早在几天前,杭钢北苑社区就向居民发放了"致老年朋友及家属的一封信",邀请50岁以上老年人参与"社区老年人益智增能项目",到驿站免费进行认知功能筛查评估,体验认知康复训练。

这个由拱墅区卫健局、浙大公共卫生学院、杭师大附院等六方牵头的项目,首个试点为何设在杭钢北苑?

"新拱墅区有21万常住居民,老龄化程度为25.18%,高于杭州市平均水平,属于中度老龄化城区。"早在两年前,拱墅区就开始筹备老年人益智增能项目。项目牵头人之一、拱墅区卫健局老龄健康科科长李秋阳提到,杭钢北苑是老小区,小户型多,独居老人也多。调查发现,社区总人口为5062人,60岁以上老人有1780人,老龄化程度达35.16%。

据了解,今年底前,小河街道长征桥社区、大关街道德胜社区、长庆街道浙大御跸社区等也将建成项目试点,服务辖区失智老人。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93030

(来源:二三里客户端)

### 湖北:首份中老年网络学习刊物正式出版

为解决老年人运用智能技术运用困难,缩短"数字鸿沟",6月6日,泰享互联网学院在武汉楚天传媒大厦举办"泰享健康生态系统启动仪式"和"中老年智能手机指南首发式"。来自社会各界、相关老年机构、行业协会和企业界的近百位嘉宾出席。

启动仪式上,湖北日报特别健康和泰享互联网学院联合推出了《中老年智能手机实用指南》。据了解,《中老年智能手机实用指南》是湖北省首份针对中老年网络学习的正规出版刊物,旨在帮助中老年人尽快融入数字时代,享受智能时代的幸福生活。指南主要分为二十章,内容涵盖了微信的具体使用功能、日常生活应用、交友聊天、网上支付等。《指南》不仅设置了通熟易懂的图文介绍,还配上了寓教于乐的视频教材,帮助老年人获得轻松的学习体验,更好地共享信息化发展成果。

在交流环节,互联网老年学院创始人、泰享生态系统联合创始人秦春树对"泰享生态系统"作了介绍。他表示,泰享生态系统是为深入贯彻落实2020年国务院印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》,专为老年人开发的提供品质生活的综合服务生态系统。系统拥有自主知识著作权和小程序技术专利,其开通将助力中老年大健康产业健康发展,让老年人紧跟时代,找到存在感,增加快乐感,乐享幸福感,获得尊重感。提高老年人生活品质。

泰享互联网学院副院长李烨介绍,泰享互联网学院始终以开展公益教育和创新服务为宗旨,为中老年人提供寓教于乐的学习平台。学院遵循中老年人的兴趣爱好,设立了新媒体艺术中心、手势舞艺术中心、轻绘画艺术中心等小大艺术文化中心。

活动现场,出席活动的嘉宾代表、教师代表、学员代表分别致辞发言,并为艺术中心、武汉武昌分院、武汉将军路街道分校授牌并赠送《中老年智能手机实用指南》。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93051

(来源: 荆楚网)

## 江西: 青山湖区构建完善养老服务体系实现"老有所养"

为加快推进我区社会养老服务体系建设,青山湖区把推进养老服务体系建设作为全区重点民生工程摆上工作日程,在政策支持和财政投入上予以优先考虑,充分发挥政府主导作用,高位推动社会养老服务体系建设,初步构建了具有青山湖区特色的以居家为基础,以社区为依托,以机构为补充的社会养老服务体系,实现"老有所养"。

- 一、投资建设了区级社区福利中心。先后投入两亿多元,建设完成了全省领先、全市一流的青山湖区社会福利中心项目,该项目占地面积100亩、建筑面积5.6万平方米、床位1088张,2015年12月以"公建民营"的方式。通过公开招投标和实地考核方式确定由南昌市青山湖区设康豫宣家园养老中心运营管理。
  - 二、新建或改扩建30余家社区居家养老服务中心。青山湖区因地制宜,新建、改扩建了一批社区居家养老服务,让辖区百姓可以就近享受居家养老服务。
- 三、加大民办福利机构发展的扶持力度。在加强政策引导健全制度,促进民办养老机构的规范管理制度化建设的基础上,青山湖区一方面严格落实了建设和运营补贴,另一方面积极为民办养老机构争取福彩公益金。 先后为九九顾家养老中心、凤凰养老院。南钢街道居家养老服务中心等养老机构申请各类补助资金共计百余万元。
- 四、加大其他养老服务设施方面的投入。全区各级财政每年拿出一定的资金,资助区老年大学、农村老年人协会、老年人顾养之家、农村幸福院等机构购入或改善为老服务设施,极大的丰富了老年人的生活。 http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93028 (来源:财政部)

## 四川: 老龄比重上升, 绵阳开启养老产业"新风口"

我市第七次全国人口普查主要数据公报显示,老龄人口超115万人,老龄化程度逐步加深。与2010年第六次全国人口普查相比,60岁及以上人口的比重上升6.33个百分点,其中65岁及以上人口的比重上升6.71个百分点。

我市人口老龄化呈现出哪些特点?未来养老事业和养老产业还需从哪些方面加力?近日,记者采访了市民政局养老福利科。

"为进一步推进全市养老服务业科学发展、快速发展,做好科学应对人口老龄化这篇大文章,去年我们组成了课题调研组,对全市老龄化现状以及养老服务体系建设成效进行了深度调研。"市民政局养老福利科科长严印介绍,通过实地调查、座谈等多种方式,对全市12个养老机构(含3家民办机构)、3个养老服务社会组织、10个日间照料中心、200余名老人进行了调查,掌握了养老设施现状、老年人需求。

根据调研显示,目前我市全域已经进入深度老龄化,局地已经进入超老龄化社会。老年人口从总体上有三个特点:老年人口基数大、老龄化程度高、空巢老人比例高。据统计,全市拥有社会福利机构257家,总床位30021张,服务供给不平衡。

老龄人口超115万人!这组数据表明,未来我市将迎来一波养老照护的浪潮,养老服务将接受更大的挑战和考验。

面对老龄比重上升,我市如何应对?记者在我市发布的《关于推进绵阳市养老服务发展的实施意见》中看到,未来将从促进居家社区养老服务供给、机构养老服务供给、农村养老服务供给、医养结合服务供给、养老服务人才供给、"互联网+养老"服务供给等7方面来推进全市养老服务发展。

"十四五"时期,是积极应对人口老龄化、做好养老服务准备的宝贵窗口期。接下来,我市将全面贯彻落实党中央国务院、省委省政府和市委市政府决策部署,不断创新推动养老服务体系建设和养老服务高质量发展, 满足老年人多层次、多样化养老需求,确保到2022年,全面建立居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,不断增强老年人及其子女的获得感、幸福感、安全感。

近年来,我市高度重视人口老龄化问题,在贯彻落实生育、就业、养老等重大政策和制度的同时,加快推进养老服务业发展。先后出台了《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》《绵阳市全面构建老龄工作大格局试点工作实施方案》等文件,构成了鼓励支持我市养老服务发展的制度框架。2014年以来,中央、省、市财政先后投入资金6.94亿元,支持养老服务体系建设。此外,在人才培养上,印发了《关于推进养老服务人才队伍建设的通知》,提出我市开展养老人才队伍建设三年规划任务。

 $\underline{\text{http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456\&aid=93055}}$ 

(来源:绵阳日报)

## 广东: 不得强制老年人使用智能手机

6月8日,广州市人大常委会发布公告,《广州市养老服务条例》(下称《条例》)业经省人大常委会批准,自2021年10月1日起施行。《条例》明确,电力、水务、燃气、通信、公共交通以及城市基础设施服务等公 共企业事业单位和社会组织在老年人出行、就医、消费、文娱、办事等日常生活时,不得强制老年人使用智能手机、网络预约等智能技术,在各类老年人日常生活场景中保留老年人熟悉的传统服务方式。

在养老服务设施规划和建设上,新建城区和新建住宅区应当根据规划要求和建设标准,按照每百户不低于25平方米的标准配套建设养老服务设施,并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步无偿交付使用。旧城区和已建住宅区无养老服务设施或者现有设施未达到规划和建设指标要求的,区、镇人民政府,街道办事处应当加强统筹协调,按照每百户不低于15平方米的标准,通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置。同时,鼓励存量资源用于养老服务。《条例》提出,支持政府和国有企业事业单位所有的非住宅房产用于养老服务,租赁期限最长可以延长至20年。

《条例》规定,本市促进居家社区机构养老服务融合发展,优先发展具备全托、日托和上门服务等综合功能的社区嵌入式养老机构。其中特别提到,大力支持符合条件的养老服务组织在老年人住所设立家庭养老床位, 开展话老化和智能化改造,纳入动态管理,并提供连续。稳定,专业的养老服务。

针对机构养老服务,《条例》明确,养老机构床位设置应当以护理型床位为主。新建公办养老机构,护理型床位应当占总床位的80%以上;已建成的养老机构应当逐步提高护理型床位比例。

《条例》支持医养康养结合养老服务,民政部门应当会同卫生健康部门推动养老机构引进医疗资源,150个以上床位的养老机构应当在其内部设置门诊部或者诊所、医务室、护理站、卫生所(室),支持有条件的养老机构设立老年病医院或者康复医院、护理院、中医医院、安宁疗护机构等医疗卫生机构,符合条件的纳入医保定点范围。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93031

(来源:南方新闻网)

## 广西: 青秀区积极推进医养结合项目实施工作

6月7日,青秀区卫健局组织人员到东葛社区卫生服务中心考察医养结合示范点选址工作,考察了中心的场所面积、人员配备等,了解了周边居民及老年人数量、老年人医养服务需求、地段环境、经济及社会效益、可持续发展等情况、为下一步做好医养结合示范点实施工作打下良好基础。

2021年,医养结合项目继续作为南宁市为民办实事项目之一,为做好项目储备工作,青秀区卫健局对辖区范围内的基层医疗机构进行摸底调查、深入讨论、充分论证,对确定推荐的点进行实地查看,目前已向市级推荐了凤岭北社区卫生服务中心、东葛社区卫生服务中心、民族宫社区卫生服务中心等单位,当前正处于资格审核阶段,各中心将根据标准进行不断整改,提升医疗服务质量和业务水平,为通过医养结合服务项目做足充分准备

据悉,青秀区医养结合示范项目工作从2017年开始启动,目前已投入运营的示范点为14家。2020年打造的示范点有3个,分别是会展社区卫生服务站、长湖社区老年日间照料中心、高坡岭社区城市养老服务中心。通过在社区卫生服务机构和社区养老机构设立医疗点,多层面开展医疗护理和居家养老服务,使老年人在家门口就能享受到专业化、个性化、便利化的医养服务,满足其居家养老或社区、机构集中养老等多种需求。http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93057

## 云南: 专业养老服务有望延伸到户

为完善昆明市养老服务体系,促进养老服务健康发展、昆明市民政局将于6月10日上午举行《昆明市养老服务促进条例(草案意见征求稿)》(以下简称《条例(草案意见征求稿)》)听证会。

《条例(草案意见征求稿)》中提出,自然资源规划部门应当根据国土空间规划和养老服务设施专项规划,保障养老服务设施建设用地并按照有关规定供地。符合有关规定和要求的,可以使用农村集体建设用地建设养老服务设施。 设施

新建住宅小区配建的养老服务用房等设施,应当与住宅项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。住宅项目分期建设的配建的养老服务设施用房应当安排在首期建成,且不得拆分。

《条例(草案意见征求稿)》鼓励各县(市区)政府通过购买、置换、租赁等方式,利用本区域内适合的厂房、学校、商业设施等场所,改造设置为养老服务设施。国家机关、人民团体和事业单位的存量闲置服务用房,优先改造为养老服务设施。

同时,各级政府应当结合老旧小区改造工程,加快已建成住宅(小)区公共服务设施的适老化无障碍改造。优先支持老年人居住比例高的多层住宅加装电梯。相关部门应当支持对老年人家庭日常生活设施实施无障碍改造,符合条件的特殊困难失能、失智等老年人家庭进行适老化改造的,按照相关规定给予适当补助。

《条例(草案意见征求稿)》鼓励养老机构、居家和社区(村)养老服务组织按照养老机构服务内容和标准,提供入户养老服务,在失能、失智老年人家中设置家庭养老床位,将养老机构专业化的养老服务延伸入户。

对预收费和保证金的支付,《条例(草案意见征求稿)》作出了规定。养老机构应当按月向老年人收取服务费用,养老机构与入住的老年人本人或者其近亲属、代理人约定预收费的,预收费不得超过12个月。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93019

(来源:昆明信息港)

# 热点新闻

## 延伸老年服务产品线,出行平台为抢占银发流量又出了这些招.....

为抢占银发流量,除了一键叫车等基础项目外,出行企业们又在老年服务板块上动起了"脑筋"。6月8日,滴滴宣布上线滴滴公交老年版,在320余个城市推出面向老年人的公交查询服务。无独有偶,近期高德、嘀嗒等出行平台也进一步加码老年服务,如建立线下助老打车站、线下扫码叫车服务等。专家表示,银发市场的快速扩容给老龄产业带来了更多想象空间,而这也吸引了越来越多互联网企业跨界捞金。在这一过程中,谁能尽快抢占老年人需求集中的业务,或在服务创新上获得老年消费者普遍认可,就能率先夺得一波可观的"银发流量"。但也要注意到,老年人对新事物需要一个适应过程,涉老产品若不能按需落地,只是一味跟风"上新",那最终只会被淘汰出局。

#### "标配"之外拓展加分项

今年起,各出行平台陆续推出了一些适老化功能,如大字号叫车模式、小程序一键叫车等。近期,不少出行软件开始不再满足于提供业界"标配"的服务,而开始琢磨起更多"人无我有"的细分助老产品。

举例来说,本次滴滴上线了"公交老年版"微信小程序,老年人可在线上查询公交路线和时间。同时,小程序进一步进行了适老化改造,如删减页面内容,减少操作步骤等。老年人可在首次登录时设置家庭地址,选择"一键回家""常坐的公交"等功能。据滴滴相关负责人介绍,目前公交查询功能已覆盖全国320余个城市。

除了在线上出行业务上做增量,还有平台尝试在老年人熟悉的线下引流。高德相关负责人告诉北京商报记者,目前其已在北京20个社区设立线下车站,老年人有打车需求时可直接在站点扫码叫车。另外,高德方面还表示,将中小出租车企业接入平台后,将进一扩容助老服务司机数量。

嘀嗒出行方面则开通了线下支付入口,方便不会用网络支付的老年人叫车。嘀嗒相关负责人表示,在调研中工作人员发现,65岁以上老年人更习惯于路边扬召出租车。而在扬召打车时,如何减少老年人产生的等车焦 虑感,是下一步线上服务优化的方向。

#### 老年人"尝鲜"网约车

截至目前,适老化网约车等功能上线已约半年,老年人对这种新兴的服务模式是否买账呢?

交通部统计的最新数据显示,今年1月22日至4月底,各主要平台公司"一键叫车"功能累计完成老年人乘客订单已达300余万。进入5月以来,各出行平台又陆续更新了服务范围,进一步"圈占"银发流量。滴滴方面表示,5月该平台为57.8万老年用户提供了超过240万次出行服务。从老年消费者的年龄构成上看,目前,在"滴滴老年版"小程序实名认证的老年用户中,60-69岁人群占比最高,为52.79%;70-79岁及80岁以上老年人占比分别为35.27%和11.95%。

老年人使用出行平台需求激增的同时,这一群体独特的消费特点也逐步显露了出来。据某出行平台相关负责人介绍,目前来看老年用户每单距离并不长,平均里程在7公里左右。除小区住宅外,交通站点、医疗保健、商场市场、教育学校等类型的地址都是老年人出行频次较高的目的地。

嘀嗒出行的调研结果还显示,不少老年人希望能够自己独立操作叫车流程,而不是由子女代叫或代付。此外,老年人在乘车时对驾驶员的平稳驾驶、车内空调温度、开窗高度等的要求也比较明确。

在中关村大健康服务平台主任迟胜看来,老年人出行的需求和年轻人有明显的的差别。"老年人时间相对充裕,对叫车的时效性要求没有年轻人这么高。因此,他们不会'争分夺秒'地计算时间,且大部分老年人出 行大多不在交通拥堵高峰期,车辆供给匹配相对充裕。"但同时,迟胜认为,老年人对车辆的舒适度、上下车的便利性、定位的准确程度、能否直接与司机沟通等更为看重。

#### 老年人这笔"单"并不好接

调动起老年人的使用兴趣,出行平台只是迈出了第一步。

"网约车对于老年人来说,容易出现不便的问题之一就是系统对乘客、车辆的定位有时会与实际情况出现偏差,老年人出行时对一些陌生场所不够熟悉,接到司机的电话也无法准确描述所在地点,双方对接不上的情况时有发生。"迟胜坦言,这已经成为他身边多位老年人出行过程中的一大困扰。

还有专家提出,对一些身体不便需乘坐轮椅的老年人来说,线上叫车平台可选择的车型还是较少。"尤其是有紧急就医需求时,一般车辆难以满足需求,还需提前租赁辅具,大大增加了特殊老年人的出行难度。"迟胜称,"若出行平台能在这方面做一些调整,即使调高特殊车型的单价,也能得到不少老年人及家属的支持。"

值得一提的是,还有业内人士提出,机场、火车站等出行场所也需与出行平台一起,针对老年群体做一些调整,比如在机场候车区设置老年人服务专区、一键叫车电话等,为老年人出行"开绿灯"。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93024

(来源:北京商报)

## 美团升级老年人生活服务保障体系,为老年人提供智能化公共服务为首要目

## 标

当年轻人用打车软件出行,享受手机订餐订座的便利时,一道数字鸿沟正在老年群体和年轻群体之间悄然展开。

"从后台用户的行为数据来看,老年用户在完成点外卖、叫车等行为时,所需时长是中青年用户的2-3倍左右,且误触几率较高。"美团老年生活服务保障小组负责人表示,在监测到上述现象后,美团从2019年开始, 陆续对各条业务线进行适老化改造升级。

据了解,近期美团的适老化升级初步完成,以"线上APP更便利,线下服务有保障"为原则,聚焦老年人的日常生活服务需求,为老年人提供适老化帮助,满足老年人在家场景下的吃饭、购物以及外出场景中的出行和游玩需求。

截至目前,美团的出行、外卖、门票、零售四条业务线已经初步完成了适老化升级。同时,美团APP也推出了老年用户的定制页面,并对语音交互功能进行升级,使得老年用户可以更快捷地使用APP预定线下服务。

#### 上线"孝心首选",年轻人可为居家老人预定生活用品

"多亏有了这个上网的工具,现在我不出门也能吃到新鲜的蔬菜。"阳光社区的一位老人说。该社区是一个老旧社区,以老年人居多,且楼房没有安装电梯。

在这些老人中,很多对智能手机和网购不了解,出门购物仍是第一选择,但是身体以及天气原因,很多时候出不了门。

"当老人到了一定岁数,再出门采购日用品比较困难,有一些是子女帮忙网购,但是很多生鲜商品和急需品还是要出门。"上述老人表示。

为解决这部分需求问题,美团优选也迅速进行了产品升级,在子女们购买比较多的类目中,上线了"孝心首选"商品,子女们在设置好父母家地址后,可以一键下单给父母家附近的团长,团长在接到"孝心首选"商品订单后,将会进行优先分拣,对于取货不便的老人还将提供送货上门服务。

据了解,目前在美团优选平台上,"孝心单"月订单数已经超过百万,每个月都有近百万用户为父母下单采购生活日用品,其中,超过七成为女性用户。

#### 语音点外卖,享受24小时在线送药

今年75岁的美团用户赵爷爷是一位独居老人,子女们都在外地打工都有了自己的家庭,对于老人的照顾心有余而力不足。他因为腿脚不好行动不便,买菜做饭成了一天中最难的事情,往往做上一顿饭吃好几天。

和他一样,不少行动不便、高龄空巢的老人正在遭遇着"吃饭难"的困扰。有子女提出可以点外卖,但是怎么点外卖?这个看着很简单的问题却成为很多老人生活中的大难题。

近日,美团宣布针对老年用户进行了系统升级,老年用户在点外卖的场景下,只要用语音交互就可以完成全部交易流程。

美团方面表示,语音技术团队在走访调研之后发现,语音可以极大程度解决老年人、盲人等人群点外卖的"打字不方便、操作流程太长"等痛点,因此,将一些复杂的操作转化为语音指令,针对按钮动作给出语音反馈,于是,老年用户在点外卖过程中,只需要对手机说出"下单"等指令,就能完成交易。

未来,除了点外卖,这套系统还可用于老年人自主买药。目前,老年用户可通过语音直接进入买药页面,在咨询界面与在线药师咨询后,即可下单购买相关药品。

#### 上线门票预约关怀专区和一键叫车功能,服务老年人出行

疫情之后,各地景区落实"限量、预约、错峰"的政策要求,通过智慧手段持续推进预约旅游,保证安全有序开放和游客的出游安全。但是对于部分老年朋友来说,也面临着一些难题。

针对老年用户的使用习惯,美团门票上线了"线下门票预订关怀版专区"。专区页面的字体更大,老年人更关心的价格、预约时间等信息得到了突出显示,预约流程也较之前的三步缩短为一步,大幅简化了操作流程,省时省力,有效提升了老年人的出游体验。

在线下,美团还联合云南丽江古城、延安杨家岭革命旧址、吉林省博物院等20余家老年用户最经常旅游的景区启动了适老爱心改造试点工作,在线下的景区入口为老年人设立专属入园通道,协同社会服务工作者为老年人提供人工帮扶、信息引导等工作。

今年开始,美团打车升级了老年人服务体系,在上海、南京试运营了"一键叫车"功能,优化界面并配备语音助手。用户可通过扫二维码或点击美团的微信小程序,进入老人打车页面,无需输入起点和终点,即可呼叫周边车辆接驾。上车后,司机询问老人目的地并帮助其输入地址,即可直接前往,实现了极简操作。提升了老年人的出行效率,很大程度上解决了老年人在智能技术面前遇到的出行难题。

"目前,我们已经成立了专门的助老调研体验团队,针对老年用户的典型生活场景进行详细分析和还原,力争利用美团的线上线下生活服务能力,为老年用户创造线上线下生活无缝融合的体验。"美团相关负责人表示。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93025

(来源: 封面新闻)

# 养老类型

## 山东: 居家养老服务让养老变"享老"

养老关乎民生和发展,是关系社会和谐的大事。解决养老问题关乎城市的未来。如何让老年人老有所依,幸福安度晚年,早报常青树周刊推出社区养老模式探访系列报道。王佃聪在给老人测量血糖。陈西宁在给老人 理发。

#### 老人给社区护士"留"钥匙

"刘奶奶我来了,今天感觉怎么样?"每到周三上午,在崂山区万林居家社区养老服务中心担任社区护士的王佃聪,都会到劲松七路的刘云仙老人家,给老人做身体检测,测量血压、血糖、评估上下肢水肿情况。王佃聪告诉记者,刘奶奶是一位半失能老人,儿女在外地,老伴年龄也大,行动不便,家中只有保姆照顾。有一次上门给老人做身体检查的时候,老人把头转向窗口,说了句:"今天的天真蓝啊。"听到这句话王佃聪心里有所触动,"我知道老人很久没有下地活动了,也渴望到户外走走看看,我告诉刘奶奶,咱们好好看病,按时吃药,身体养好了就出去转转,但老人却摇着头摆了摆手。"到了下次上门服务的时候,王佃聪问单位申请了轮椅推到刘奶奶家,让刘奶奶坐着轮椅"走"出家门。看着花园里盛开的鲜花和正在玩耍的小朋友,刘奶奶的眼眶湿润了。"我推着刘奶奶转了好久,说了一路的话,我摘了两朵小花给奶奶,她拿着花笑了,表情真的就像开心的孩子。"这件事之后,刘奶奶的老伴将一把钥匙递到王佃聪手里,"小王,这是家里的钥匙,你拿着,以后来的时候就不用按门铃了……"说起这件事的时候,王佃聪的眼里带着光。"虽然钥匙我没有拿,但我知道,这是老人对我的信任,把我当成了一家人。"王佃聪说。

今年刚满24岁的王佃聪毕业于聊城职业技术学院护理专业,目前,他负责照护中韩街道内的47位失能、半失能老人,每天入户为老人们服务,经常给老人刮胡须、洗发、剪指甲,他希望用自己的专业护理技术让老人们度过愉快的晚年生活。

#### 99岁老爷爷开口夸"女儿"

家住崂山区董家下庄的张大爷今年99岁,老人因为年纪大,眼睛患有白内障,看不清东西。老人与社区签了居家养老协议,每周都有社区护理员上门给老人提供各种生活服务。

张大爷是社区护理员陈西宁照护的老人中年龄最大的一位。每到周一上午,陈西宁都会到张大爷家给他做护理,陈西宁对记者说:"刚开始上门服务时,老人不是很热情,对我不理不睬的,也不说话,后来我去的次数多了,老人和我也就渐渐熟悉起来,我经常给老人理发、洗头、洗脚、做按摩,老人的脚趾甲已经变得像海蛎子皮一样坚硬,剪起来很费事,每次给老人修剪趾甲都要花很长时间。"

陈西宁的细心照顾使张大爷对她的态度慢慢发生了改变,"老人逐渐由信任到喜欢我的服务,到最终依赖我,现在每次老人听到我进门的声音,都会露出开心的笑容。"陈西宁最近一次上门服务的时候,好久没有开口说话的张大爷,竟然开口说话了,他说:"孩子你按摩得太舒服了,你太好了!"看到老人的精气神越来越好,陈西宁感觉自己的服务有了回报。"老人的子女看到老人开心,也都很高兴,非常支持我的工作,待我像家人一样,让我感到了自己工作的价值。"陈西宁笑着对记者说。

#### 【中韩街道】一站式健康管理让老人享精准服务

崂山区中韩街道居家养老服务中心葛文娟主任告诉记者,中心对社区失能和半失能老人提供社区居家养老服务。"我们首先会对所在辖区老人进行各项评估,评估的内容涉及130多项。"葛文娟告诉记者,目前中韩 街道居家养老服务中心有7名护理员、两名护士、一名医生和三名社工,以及后台客服中心的工作人员。中心和社区500多位老人签订了居家养老服务协议,主要提供上门打扫卫生、理发、洗头、泡脚、生活救助等方面的服务。"中心的护士会定期上门给老人提供康复按摩服务,医生会定期上门回访,给老人做生命体征监测,根据老人的病种提供医疗和生活护理,为每位老人量身定制一站式健康管理。"葛文娟说。

据悉,中韩街道目前正在给社区老人安装"智能呼叫设备","给老人家中安装的音视频设备相当于一个带支架的平板,界面操作非常简单,可以呼叫智慧养老平台,也可以呼叫子女,有紧急情况自动接听功能,这 套设备同时设置了内置流量卡,确保网络畅通。目前我们已经安装完成了100多户,这项工作正在推进中。"葛文娟说。

 $\underline{\text{http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519\&aid=93020}}$ 

(来源:青岛民政)

## 贵州: 绥阳"养老驿站"暖人心

"这里的饭菜非常丰富、还很可口,吃了饭还可以在这里下棋聊天,舒服得很。"63岁的卢月顺对绥阳县东街社区春风小院"养老驿站"赞不绝口。

为创造优良的养老服务环境,近年来,绥阳县加大投入,利用闲置的校舍、民房等,建设了70个"养老驿站"。每个养老驿站具备餐饮、文化、娱乐、健身、医疗的服务功能,共有2000余张养老床位。

据悉,为让更多居家老人感受到生活的便利,该县将在洋川街道、风华镇、旺草镇,试点推行以医养康养旅养相结合的"党建+春风小院"养老服务新模式。

 $\underline{\text{http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519\&aid=93059}}$ 

(来源: 遵义日报)

## 一张特殊床位,把"养老院"搬进家

【现实挑战】失能老人无力往返医院,家属照护技术不专业

【应对策略】北京市依托专业养老服务机构试点推出家庭照护床位,为失能老人提供生活照料、医疗康复护理、家庭照护支持等服务

因为有了一张特殊的床位,失能老人陈莲(化名)在家就享受到了养老照护管理师、护士的上门服务,不但省去了每周往返医院的奔波,家属也得到了专业的照护知识指导。这张"床"就是社区养老服务驿站的临时托养床位、养老机构的集中照料床位之外的"第三张床"——养老家庭照护床位,主要满足居家重度失能失智老年人的养老服务需求,依托专业养老服务机构,为老人提供生活照料服务、医疗康复护理、居家安全协助、家庭照护支持等服务。

#### 卧床老人签约家庭床位: 两周皮肤压疮减小并愈合

家住西城区月坛街道汽南社区的陈莲患有阿尔茨海默症,并伴有高血压、冠心病等多种慢性疾病,每天卧床在家。虽使用了防压疮气床垫,但陈莲的骶尾部还是出现压疮,创口溃烂流脓。为此,每周需要由120急救车送去医院就医换药,每次往返要花300多元的车费不说,还得看儿女的时间,特别是在冬季,外出就医很困难,容易发生感冒感染等问题。

陈莲签约西城区家庭养老照护床位后,来自承接服务单位北京乐活堂养老服务促进中心的养老照护管理师小蒋对老人进行综合评估,为老人制定了专业的照护方案:定时给老人翻身扣背、使用可给身体减压的防褥疮垫、每日测量血压并记录、给老人专业口腔护理、关注易患压疮部位皮肤情况等,并在饮食、用药管理、坠床风险等多方面给予家属操作指导,并定期回访。同时,由专业护士小尹上门帮老人换药,省去老人奔波。仅两周时间,老人的皮肤已有好转,压疮面积逐渐减小并愈合。现在老人的情绪好多了,脸上也多了笑容。家属感叹道:"有了专业帮助,现在压疮的地方越来越好了。不仅老人能少受点儿罪,还让我们全家人的心也能放轻松了。"

#### 西城区试点家庭床位: 涵盖五类老人

目前,西城区民政局在全区开展养老家庭照护床位服务,从居家养老照护服务和家庭适老化改造两大方面出发,构建了涵盖重度失能、中度失能、中度失智、空巢和高龄独居五个类型的家庭养老照护床位模型。

参与西城区试点工作的第三方机构、北京乐活堂养老服务促进中心理事长秦金月表示,从需求端看,目前建立了养老家庭照护床位的老年人,需求主要集中在助浴、助行、助医等服务上。而在供给方面,一些拥有相对充足人员储备的养老院、养老照料中心都有意通过自有驿站打通居家和机构服务资源,通过这些平台开展服务的案例也比较多。

根据市民政局日前出台的《北京市养老家庭照护床位建设管理办法(试行)》,养老家庭照护床位的服务对象须为具有本市户籍、居家生活,并经老年人能力综合评估确定为重度失能老年人或重度残疾老年人。城乡特困供养人员可扩展到中度失能老年人。

与机构床位相比,养老家庭照护床位没有床位费的成本压力,一定程度上也减轻了老年人家庭的经济负担。既能待在熟悉的环境里生活,又能享受养老机构级别的专业服务,养老家庭照护床位对于那些更想在家安享 晚年的老年人来说,无疑是一个颇具吸引力的养老新途径。

#### 基础护理免费提供: 专业服务按需选择并支付

谈及当前老年人最为关注的定价标准,作为最早参与试点之一的西城汽北社区养老服务驿站负责人岳迪表示,在试点过程中,养老家庭照护床位本身并不收费,基础的护理也是免费提供的,老年人实际需要支付的就是专业护理费用。"老年人需求较为集中的是家庭照护、风险管理等服务,免费匹配的护理人员就能实现。而一些专业化较强的服务,如插管等,老年人需按照自身实际情况进行选择并支付。"岳迪表示。

市民政局表示,养老家庭照护床位收费根据服务质量、服务内容等因素收费,采取的是市场定价,由服务机构自主确定,并报区民政局备案。此外,对于参与提供养老家庭照护床位的养老服务机构,市财政将参照养 老机构床位运营补贴政策,按照每床每月500元标准给予养老家庭照护床位补贴。符合条件的申请家庭在进行适老化改造时,可按照《北京市残疾人居家环境无障碍改造服务管理暂行办法》,享受不超过5000元的居家环境无障碍改造补贴。

目前,西城区、海淀区、朝阳区已试点建设养老家庭照护床位共3200张,今年本市将在城六区建设2000张养老家庭照护床位。同时,市民政局还协调卫生健康部门,将享受养老家庭照护床位的老年人纳入基层医疗卫生机构家庭医生签约范畴,提供免费建立健康档案、免费体检、预约转诊、开具长处方等服务。符合家庭病床条件的可申请开设家庭病床,医保定点医疗机构按照家庭病床规定进行管理,并提供医疗服务,发生的医疗服务费用纳入医保实时结算。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=93048

(来源: 北書网)

# 养老产业

## 睡床可分离出轮椅,新型适老化解决方案亮相

睡床可单独分离出一台电动轮椅,使卧床老人轻松转移;折叠沐浴椅帮助老人享受舒适的坐姿洗澡,大大降低了危险系数。近日,2021第26届中国国际厨房、卫浴设施展览会举办,来自日本的新型适老化厨房、卫浴产品和解决方案亮相。

#### 康养产品给老人,有尊严的便利生活

当下,日本已经进入"百岁时代",除了老年人多,老年人的平均寿命也非常高。日本在老龄化的进程中同样鼓励居家养老,相较于建设更多更大的养老院,政府提供了更多看护和帮助老年人自立的措施。而日本涉足康养领域的产品,针对中国实际的社会课题、带来了具有关怀性和专业性的养老生活解决方案。

康养产品是为了帮助老龄群体实现更具有幸福感、有尊严的便利生活,从卫浴到卧室、厨房空间,在不同的场景和细节中,都展示出了品质感和温度。

电动分离床一直具有超高人气,这款产品曾经在2020年进博会上展出,可谓是"网红产品"了。它最大的特点就是可随时将睡床的一部分独立分出来,变成一台全自动电动移动椅,充裕的空间和贴合身体的角度设计,保证了在坐卧两种状态下都能有良好的舒适性。只需要一名看护人员即可轻松将老人从床上转移到移动椅上,降低移位带来的风险,缩减转移的时间,有效降低80%的腰部负担和受伤跌落的心理负担。老年人平时将其用作卧床,需要外出时可轻松转换形态,既帮助老年人拓展了活动范围,也减轻了护理人员的负担。

#### 家庭适老产品,降低危险系数

随着年龄的增长,老龄人群的骨骼疏松,跌倒后容易发生骨折和严重损害,而浴室内水多地滑,更容易滑倒。折叠沐浴椅专门针对解决这一问题,它可以帮助老年人享受舒适的坐姿洗澡,除了能减少淋浴过程中的体力消耗,也大大降低了危险系数。其拥有舒适的靠背和宽阔的座椅深度,可以让老人轻松抬起双腿。坐垫和靠背采用多孔内扣式防滑设计,边缘紧密包裹,不易脱落,同时可灵活拆卸,便于清洗。扶手可上下移动,起坐方便无风险。人性化的六挡设计,高低自由调节,伸缩自如,让沐浴更自在。

安装在墙面上的固定扶手,是老年人稳住身形的得力助手,适合家中多种环境安装使用,在意外发生时起到支撑辅助的作用。应对老年人不同使用场景,有多种长度、形态可选择。固定扶手的防滑水波纹设计,握感舒适,使用更安心。

除此之外,还有适老化浴室柜、外挂移门、坐式淋浴器、适老化厨房等适老产品。

#### 好的养老设计,从改变对老年人看法开始

日本建筑师青山周平曾表示,更好的养老设计,首先要从改变对老年人的看法开始。从认为老年人是"需要被照顾的人",到明白他们是同样"对生活有所追求的人",是养老设计从理念层面需要追求的。

年老之后的很多生活上的问题,是因为设计不到位或者没有合适的产品而导致的。他认为,假设一个人突然开始使用轮椅了,如果不改变生活空间,从前许多很日常的事务都会产生问题,并因此而不得不需要看护的 人。但如果走廊够宽大,房间门是易开关的推拉门,厨房的橱柜可以升降,洗完的碗可以轻松地放在橱柜里……那么,坐了轮椅这件事也不会对家中的生活有什么本质的影响。

"当设计、技术、产品提供足够的支持,从生理层面帮助你回到你老去之前的状态,变老这件事情似乎也变得没有那么可怕。"

 $\underline{\text{http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522\&aid=93026}}$ 

(来源:北京青年报)

## "少子老龄化"何解?专家建议将生育权交给家庭

老龄化、少子化、低出生率已成为中国人口发展的新格局。面对人口峰值的临近,应如何应对随之而来的人口总量减少、劳动力短缺问题?对此,有专家建议,实行包容性生育政策,将生育权交给家庭,在有条件的区域先行试点鼓励生育。

6月8日,在2021年亚布力中国企业家论坛第二十一届年会的人口专题论坛上,华夏新供给经济学研究院院长贾康表达了上述观点。

他提出,必须正视中国发展生产力的成就,当前,国内生活资料的有效供给,已足以支撑放开生育后的社会需求。故而,在总和生育率低的区域,通过鼓励有条件的家庭多生孩子,可以在一定程度上对冲老龄化加速 带来的压力。

为进一步优化生育政策,中共中央政治局会议于5月31日审议通过了《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》,首次提出实施一对夫妻可以生育三个子女政策及配套支持措施。

泰康保险集团股份有限公司创始人、董事长陈东升在上述论坛上表示,从"全面二孩"到"三孩"政策的出台,人口政策有所放宽,但鼓励生育或比此前控制生育更困难。同时,生育政策的调整虽会对延缓老龄化进程起到一定的效果,但从趋势上来看,仍不能阻止中国人口规模迈向负增长。

"最本质的问题是,越来越多的年轻人不愿意生娃。"他说,"全面二孩"实施后,每年新生婴儿之中,二孩比例在不断提升,这也从侧面反映出,愿意生一孩的适龄女性比例在缩减。

根据国家统计局数据,2020年,中国育龄妇女总和生育率为1.3,不仅低于国际公认维持人口平衡所需的2.1的标准水平,还跌破了1.5的警戒线。实施全面两孩政策后,生育水平出现短期回升,之后逐渐下行,在低水平徘徊。

"究其原因,还是生育压力大所致。"中国人民大学国家发展与战略研究院研究员朱丹在论坛上称,具体来看,原因有三:其一,住房和育儿成本高;其二,妇女友好型生育环境尚未形成,女性就业、晋升歧视仍然存在;其三,托育机构数量少,加大了年轻夫妻对孩子的时间投入成本。当前,中国0~3岁儿童的入托率仅4%左右,而发达国家则是50%以上。

朱丹表示,人口低出生率的现象,与人口、区域和产业分布的匹配度有着密切关系。大城市医疗、教育等公共资源禀赋好,对年轻人吸引力大,但大城市的高房价和高教育成本也压抑了年轻夫妻的生育意愿。

不过,在大成食品(亚洲)有限公司董事会主席韩家寰看来,正是由于人口流向和产业发展的密切联系,大城市的劳动力人口短缺现象,可以由外来人口流入填补,而一些中小城镇、农村地区,则应该在人口收缩下寻找新平衡。

从长期来看,韩家寰认为,经济较发达地区和大城市率先出现低出生率和少子化现象是一种全球趋势,所以,相关城市应对"少子老龄化"的政策发力点不应聚焦在人口数量上,而应聚焦在人口质量上。

"中国人口的健康水平距离发达国家仍有距离。"韩家寰举例称,当前,中国糖尿病、心血管疾病患者的规模都超过了1亿人,而中国居民平均有近7年多的晚年生活需要带病生存,这些健康问题的存在,加重了劳动力市场的缺口。

人口质量提高的另一个维度是人口素质的提升。如何提升人口素质? 贾康在接受第一财经记者采访时称,除了要加大创新型人才培养,还要聚焦于职业教育的发展。通过高技能人才的培养,填补人才的结构性缺口。此外,应对当前中国人口的"少子老龄化"特征,贾康表示,需发挥老年人口的"余热"。

"渐进式延迟退休已成共识,但执行时应留有弹性,建议先将女性退休年龄延迟至60岁。"贾康说,通过这种性别红利的释放,变年轻老年人口为劳动力。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93029

(来源:第一财经)

## 刘国恩: 医疗服务还将高增长, 根源不在老龄化

今天推送这个专题研讨的最后一篇,是北大国发院学术委员会主任、北大全球健康发展研究院院长、教育部长江学者特聘教授刘国恩当时的演讲。这篇演讲不管从当时直播平台上网友的反馈,还是现场记者的感叹,都用了"出乎意料"一词。

中国这些年医疗服务增长不断增加,大家一个自然的反应就是跟老龄化有关:人老了就会生病多,看病多,在医疗服务上自然会花费多。按照这个逻辑,未来中国人口将深度老龄化,所以医疗服务还会保持高增长。 但刘国恩教授说,医疗服务还将保持高增长,这个结论没错,但逻辑是错的。正确的逻辑是:人们生活条件越好,越愿意花钱买健康,买长寿,是健康长寿的人性需求不断刺激医疗技术的进步和医疗服务消费的不断提高。 医疗服务有点奢侈品的属性,老龄化并不是主因,甚至在医疗服务增长的动力榜上排不到前三名。

如下是演讲全文.

我原定的演讲题目是"老龄化挑战下的健康中国",但我不喜欢用"老"这个字,更愿意用"Aging"或高龄化来表示。下面重点讲一讲我对医疗费用与高龄化的几点观察。

医疗服务需求有一定的"奢侈品"属性

在经济学里,我们把需求增长超过收入增长的物品称为"奢侈品"。医疗服务的需求就具有显著的"奢侈品"的根本属性。从宏观角度来看,1970-2015年世界主要经济体的医疗费用增长一直高于同期的经济增长, 且无论是发达国家还是像中国这样从贫穷走向中高收入的发展中国家,都遵循这一基本规律。从下图不难看出,1978-2018年中国人均医疗费用的增长始终高于同期的经济增长。

#### 高龄化并非医疗费用增长的主因

医疗费用增长背后的决定性因素有哪些?国内外学界对此有过长期深入的研究,尽管对此问题的认识仍有分歧,哈佛大学经济学家JosephNewhouse的研究结论具有很高的代表性。基于对美国1940-1990年医疗费用 增长的研究,他发现人口高龄化对医疗费用增长的影响只有2%。医疗保险的影响为10%。收入增长的影响接近23%。总体而言,根据过去半个多世纪的数据。这几项可测量的非技术性因素对美国医疗费用增长的贡献率不 足35%, 而那些不可直接测量的因素基本可以归结为医疗技术进步, 其影响程度高达65%。

基于这样的研究认知,我们应该如何理解和应对中国医疗费用增长的问题呢?根据最近公布的第七次人口普查结果,大家注意到中国人口的高龄化速度在不断加快,这很容易让人想象高龄化必将导致中国未来长期面 临的医疗费用增长问题。

基于2010-2020年的统计数据,我们观察了31个省(直辖市)次均门诊费用和次均住院费用的分布及其增长情况,并进一步分析了高龄化与医疗费用增长的关系。

从"六普"到"七普",中国人口年龄结构发生了变化。0-14岁人口增加了1.34%,60岁及以上人口增加了5.38%,而15-59岁的劳动力人口则减少了6.72%。如果不考虑其他因素,简单观察可以看出,各地区随着 60岁或65岁以上人口比重增加,次均门诊费用和次均住院费用的确明显有所增加,因此高龄化确实与医疗费用高不无关系。

然而,讲一步的深入分析表明,高龄化并非医疗费用的决定性因素。

如前美国的研究所述,除了医疗技术进步的决定性因素,收入增长是第二大决定因素。收入增长既提高了人们的购买能力,也增加了人们对某些特殊产品和服务的需求,特别是医疗服务这样的"奢侈品"消费。

基于我们关于中国医疗费用增长的初步研究,在60或65岁人口占比作为影响因素的基础上,我们进一步考虑了人均可支配收入、受教育年限、城市人口占比、非公立医院占比、平均预期寿命等解释变量。结果发现, 在影响各省次均门诊费用和次均住院费用的所有因素中,高龄人口占比的作用已经变得很小,且在统计学上可以忽略不计。与此同时,真正起决定性作用的因素是人均可支配收入和非公医院的占比。这意味着,相对高龄 人群因素,人均可支配收入水平和社会力量办医对医疗费用的影响更强。换言之,应对医疗费用增长的长期挑战不应简单地盯上高龄人群"打主意",而应开阔视野和创新,包括从医疗服务可及性以及社会办医促进市场 竞争的角度讲行全面思考。

#### 基本判断与政策启示

诵过初步的计量观察,我们针对医疗服务需求与健康中国的问题得出以下基本判断与几点政策启示:

第一, "奢侈品"是医疗服务需求的根本属性。

我们应该认真认识到,医疗服务需求具有"奢侈品"这一根本属性,其原因包括以下几个方面。

- 1. 医疗服务需求是人类不断发展带来的需求,人类在讲步过程中不断降低过早死亡的风险,促使人均寿命增长,导致医疗服务的客观需求也随之增加。
- 2、医疗服务需求是随着人们收入的增长而产生的需求。收入增长促使人们的购买力提升,进而医疗服务需求的可及能力也随之提升。
- 3、我们还应重视医疗市场竞争对医疗服务需求的影响。尽管医疗市场具有若干特殊性,但社会办医事实上能够促进市场公平竞争,客观上发挥了约束医疗费用增长的积极作用。

未来我们还要继续讨论两方面内容:一是医学技术进步的决定性影响,二是医疗服务需求与健康促进的关系。

第二, 对完善相关政策的几点启示。

- 1、调整退休政策。人类正迈向长寿社会,这既是现实情况,更是人类发展所追求的目标。因此,退休政策应加快从强制退休转型为自愿选择,最大限度地满足现代社会越来越多元的个人偏好,从而更好地发挥个人的 主动作用。
  - 2、放开生育政策。基于中国近年的实践与世界各国的长期经验,我们意识到发展才是"最好"的优生方法。因此,全面放开生育的行政干预已经势在必行,这无论对优生还是促进人口增长红利都是国之上策。
  - 3、加强新医学技术的经济学价值评价。医疗技术进步是医疗服务需求的决定性因素,加强新医学技术的经济学价值评价是完善国家医保制度的重中之重。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93037

(来源:青笔记)

## 未来养老靠啥?上海老博会现大小便护理机器人、骨骼机器人

6月9日,"2021上海养老、辅具及康复医疗博览会(AID)"在上海新国际博览中心拉开帷幕,众多与养老相关的新技术、新产品集中亮相,专用于辅助下肢活动的轻型智能外骨骼机器人、家庭健康机器人、大小便 护理机器人.....其中不乏全球首发、全国首发。

澎湃新闻记者当天从上海市民政局获悉,本届博览会汇聚了来自12个国家和地区的400多个品牌企业,展示面积4万平方米,较去年增长33.3%,观众人数预计将达到4万名,展会面积和展商数量均突破历史新高。

AID始创于2000年,由上海市民政局、上海市国际贸易促进委员会联合主办,上海市残疾人联合会特别支持,上海市养老服务发展中心和上海国展展览中心有限公司承办,已历经21年,如今每年展出的新技术、新产 品以及同期开展的高峰论坛,都能引领当下、甚至未来几年的行业发展潮流。

#### 新产品首发,多款机器人集中亮相

当天开幕的博览会上,中交浚阳、人寿堂、国投健康等多家大型养老连锁品牌在2021上海老博会的集中亮相。此外,还有不少企业选择在展会现场对新产品进行首发。

比如,世道将面向全球首发一款UltraLowBed超低款护理床,其超低的床面将有效预防落床带来的潜在伤害风险;在床面升高时,床头、床尾板高度不变,很好地解决了因床尾板太高而影响视线的问题。

纬创则将面向中国市场首发一款专用于辅助下肢活动的轻型智能外骨骼机器人Keeogo,借着人体动作检测、反馈、响应并随后通过人工智能软件和动力辅助的协助来支持个人完成动作,从而使患有膝骨关节炎、肌 肉或神经退行性疾病、脊髓或脑损伤以及其他影响活动能力的患者受益。

现场展示的多款机器人,也吸引了很多观众。比如:帮助家庭成员建立全生命周期健康记录,实现个性化健康管理的小康助手家庭健康机器人;帮助手制关节功能障碍患者康复训练的手盼-智能软体手功能康复机器 人;帮助失能病人生活更有尊严的伊利诺穿戴式大小便护理机器人等,满足各个场景下老人及残障人士的生活需要。大小便护理机器人

#### 养老企业积极布局长三角

除了新产品,还有不少企业展示了已落地的养老项目和相关解决方案。

国投健康是国投旗下全资子公司,也是国投服务健康中国和积极应对人口老龄化国家战略,发展健康养老产业的投资运营平台。目前,国投健康的养老产业分布在北京、河北、上海、江苏、广东、福建、贵州等地, 养老床位约4500张。

"以上海为中心的长三角区域人口老龄化程度高,是我们重点发展的区域。"国投健康相关负责人告诉记者,目前,国投健康在长三角区域有5个投入运营的项目,其中4个是直接为老人提供机构养老服务的项目,已 初步实现了以上海为中心的区域化、连锁化发展。

位于上海虹口区的彩虹湾老年福利院,就是国投健康负责运营的项目之一。这家福利院为长者提供高品质的医疗护理、康复保健、生活照护等服务,院内引进了国际先进的长照护理、认知症照护理念和方法,以满足 失能失智长者的专业照护需求,并为长者提供养、护、医、康全程服务。

"我们在苏州和常州还各有一家养老机构正在建设之中,预计今年年底前可以投运。"上述负责人表示,未来,长三角区域将是国投健康发展养老产业的主要区域之一,将在该区域继续布局,并聚焦服务失能失智高 龄老人, 积极探索国有企业发展健康养老的可持续发展模式。

澎湃新闻记者了解到,作为"五五购物节"10大主题板块系列活动中"服务消费"板块的重要组成部分,上海老博会今年将继续在养老服务、生活护理、辅助器具、宜居环境、康复医疗等6大领域,鼓励参展企业和 品牌现场推出更多质量上乘、价格亲民的老年人用品和服务,主打健康养老消费新理念。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93052

## (来源:澎湃新闻)

人口老龄化正成为我国社会发展的重要趋势。日前公布的第七次全国人口普查数据显示,我国60岁及以上人口的比重达到18.70%,其中65岁及以上人口比重达到13.50%。应对人口老龄化,既有挑战也有机遇。老龄 化促进了"银发经济"的发展,老年人越来越重视养生保健,保健食品已成为日常消费需求。数据显示,我国80%的老年人购买保健食品优先考虑功能,提供多元化、多功能的保健食品来满足老年群体的消费需求势在必 行。

#### 老年保健食品缺乏细分品类

专家表示,近年来,老年人已经由以往的高储蓄、少消费的特征,悄然改变为舍得花钱、追求品质的"新老年人",其消费需求旺盛。当前,银发族的消费习惯不再是"轻消费,重积蓄"。其中,食品相关消费占到 老年人日常消费的39%,占比较高。

与老年人日渐旺盛的消费需求相呼应的是蓬勃发展的养老产业市场。据艾媒咨询提供的数据显示,2020年我国养老产业市场规模已达到7.18万亿元,预计到2022年将达到10.25万亿元,并保持高速增长。保健食品作 为老年群体的刚性需求,成为整个养老产业不可或缺的一部分。

然而,与儿童食品、女性食品等细分市场丰富的品类相比,目前国内老年市场的食品主要还是以麦片、糊类、藕粉、奶粉等冲调饮品居多,远远无法满足市场需求。有专家表示,老年人的需求将不断走向细分化。未 来,老年保健食品必然会成为一个新兴市场。

#### 国外老年保健食品市场呈现三大特点

相较于国内刚起步的老年保健食品行业,步入老龄化社会更早的日本,在老年食品开发上有着丰富的经验,市场也较为成熟。

"银发"浪潮来袭,老年保健食品市场方兴未艾

在日本,老年食品也叫"介护食品"。日本厚生劳动省发布的《吞咽咀嚼困难者用食品》等文件对介护食品进行了分类,按照咀嚼标准、吞咽标准、软硬度、黏稠度等,老年人可根据自己的实际需求选择适合自己的食品类型。

相关市场调查显示,国外老年消费者中有70%希望通过食用保健食品来改善身体平衡,提高免疫力。美国消费者中有35%购买提高免疫力的保健食品,泰国消费者中有47%对维生素类保健食品的需求量上升,63%喜欢对眼睛有益的保健食品。欧洲消费者中有45%认为素食(含植物硷)对身体有益,34%的波兰消费者和35%的法国消费者青睐于植物型保健食品。

由此可见,国外老年保健食品市场发展趋势有以下特点:一是低脂肪、低热量、低胆固醇的保健食品品种多、销量大;二是维生素、矿物质类保健食品所占比例稳定;三是素食及植物性保健食品所占比重逐渐增大。

#### 我国八成老年人购买保健食品优先考虑功能

针对我国人口呈现老龄化趋势,老年消费群体不断扩大,国家卫健委颁布了《食品安全国家标准老年食品通则》(征求意见稿),填补了国内老年食品标准空白。据《通则》,老年食品是指经改善食物物理性状和(或)调整膳食(营养)成分的种类及含量,以适应咀嚼和(或)吞咽功能下降、营养不良老年人生理特点,满足其饮食需要或营养需求的一类特殊膳食用食品,可分为易食食品(特护食品)、老年营养配方食品、老年营养补充食品三类。

相关数据显示,2021年,我国80%老年人购买保健食品优先考虑功能。其次,76%老年人购买保健食品优先考虑价格。此外,也有老年人优先考虑口碑、品牌、促销,分别占比40%、36%、16%。而优先考虑包装最少,占比仅为8%。

业内人士认为,一方面,老年人身体素质偏弱,患病概率偏高,是高血压、心血管疾病的主要患病人群,故老年人在购买保健食品时比较注重产品的功效。另一方面,有超过半数的老年人优先考虑价格。在市场需求、 技术进步和管理更新的推动下,我国老年保健食品市场发展空间很大,了解老年人保健食品消费偏好有利于推出更合适的产品,从而提高市场份额。

#### 针对老年人特性开发多元化产品

与老年人对保健养生的迫切需求相呼应的是,越来越多的企业开始关注与老年群体相关的消费市场。据统计,目前A股市场共有54家上市公司涉足养老产业,其中生物医药公司占比七成,为38家。随着老年人对医疗服务、药品、保健食品关注度的倍增,吸引相关上市公司加速保健产业链布局。

对于老年保健食品的开发,不仅需要注重配料的天然性和健康性,还应关注使用的方便性。对于老年消费者来讲,衰老是一个渐进的过程,需要关注到用户在整个生理变化的过程中对于饮食的变化需求,加之在不同的衰者阶段也会而临一些特殊性的身体状况,因此需要针对老年群体的诸多特性来讲行产品开发。

业内专家认为,随着年龄增长,老年人身体部分机能出现退化,如容易出现骨质疏松、记忆力减退、失眠、消化不良等。当前,针对此类情况的产品比较多,如健骨、助眠类、助消化的产品,但产品种类单一。未来,企业应潜心将关注点放在研发形式丰富多样、口感更优,满足不同场景的多元化产品上,以满足不同年龄段老年消费群体的细分需求。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93056

(来源:中国食品报)

## 养老需求不断增长促专业性提升,"黑科技"亮相老博会

9日上午,由上海市民政局、上海市国际贸易促进委员会联合主办的2021上海养老、辅具及康复医疗博览会(简称老博会)在上海新国际博览中心(W3-W5)馆再度拉开帷幕。展会以"链接产业未来"为主题,围绕养老、康复医疗、辅助器具三大板块,集中展示最前沿的科技助老产品和最先进的养老服务理念。

2021上海老博会从9日开始,将持续至11日。作为展会面积、展商数量突破历史新高的一届,本届老博会汇聚了来自12个国家和地区的400+品牌企业亮相申城,展示面积40,000平方米,较去年增长33.3%。今年展会适逢上海五五购物节,作为"五五购物节"10大主题板块系列活动中"服务消费"板块的重要组成部分,上海老博会将继续在养老服务、生活护理、辅助器具、宜居环境、康复医疗等领域,鼓励参展企业和品牌现场推出更多质量上乘价格会民的老年人用品和服务。主打健康养老消费新理念。

本届老博会在参展品牌知名度、展团地域广度、展品科技含量等三个方面表现亮眼,诸多看点。在安康通展台,"链式科技养老"和"智老化医养服务"引人关注。据安康通控股总裁朱伟介绍,安康通推出"链式养老科技—院十站万人"模式。以"智老化"专业医养服务为手段,以产品服务链、科技智慧链、生态融合链为模式,提供定制化养老解决方案和落地服务,为老年人提供更加高效、便捷的养老场景解决方案。目前,安康通已成为中国23个省市,线上线下联动,居家社区机构联合,医养和科技相结合的综合普惠型养老企业。

随着需求的不断增长,中国养老市场的专业性有了明显提升。在老年人用品方面,从满足基本健康、生活要求的产品类别开始向更舒适、更安全、更智能等方向拓展。安康通将成熟应用于养老市场,获得广泛好评的安全防护类、照护服务类、健康服务类、情感关爱类、康复护理类、健康管理类等养老服务"黑科技"亮相老博会。安康通展台陈列了众多养老产品以供参观者体验,分体式轮椅床、智能二便护理仪、心之声便携心电仪、视网膜筛查健康扫描仪、紧急呼叫器、门磁感应器、烟雾探测器、燃气及水浸报警器、便携式健康随诊包、智能跟镜等智能养老设备以及自主研发的安康通链式科技养老4.0系统,实时掌握老人的状态和需要,为老人的晚年生活保驾护航。科技的赋能,使养老更智慧,推动"科技"与"养老"深度融合,拓展和深化智慧养老服务。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93062

(来源:东方网)

## "2021养老服务产业高峰论坛": 探讨如何构建人民城市的养老服务

上海市民政局局长朱勤皓9日在"2021上海国际养老服务产业高峰论坛"上表示,在全市各界的共同努力下,"十三五"期间,上海市养老服务体系的"四梁八柱"基本定型。"9073"的养老服务供给体系不断深化,养老服务保障体系日益成型,养老服务政策支撑体系逐步健全,统一需求评估体系更加完善,养老服务行业监管体系不断健全。

数据显示,至2020年底,上海全市已建成729家养老机构、16.1万余张养老床位,初步缓解了"一床难求"的刚性需求;建成社区综合为老服务中心320家,实现街镇全覆盖,并向片区延伸;建成长者照护之家204家,社区老年人日间照护机构758家(月服务1.5万人),标准化老年活动室6223家(日均活动人数24万人),社区助餐点1232家(月均服务人数约12万人)。

在推进认知障碍照护上,探索构建分层分类的老年认知障碍干预和照护体系,全市已建成4845张"认知障碍照护床位";开展老年认知障碍友好社区建设项目,2020年,项目已在全市78个街镇试点。

在深化医养结合上,全市养老服务机构与医疗卫生机构签约率达到100%;317家养老机构中内设了医疗机构,近六成的社区综合为老服务中心同址内建有社区卫生站或护理站。

在农村养老横式推广上,上海出台了《上海市农村地区养老美好生活三年行动计划(2018年-2020年)》,全面构建镇有"院"(养老院)、片有"所"(社区为老服务场所)、村有"点"(睦邻点)的服务网络。

在非正式照料服务体系建设上,上海开展"老吾老计划"、开播"银龄宝典"电视节目、实施住宅适老化改造、推进"老伙伴计划",以老年人服务为核心,提升家庭支持能力、推进生活环境改造、营造社会关爱氛围。

另外,上海养老服务中的支付保障日益成型。2016年来,上海已为本市426.62万老人发放"老年综合津贴"257.05亿元;2018年起上海全面试点"长期护理保险"制度,2020年有41.7万老人接受服务,占本市老年 人口的8%;积极实施"养老服务补贴"制度,为近8万名低保、低收入、以及80岁以上特定困难的老人提供养老支持,每年财政支出约6亿元。

朱勤皓指出,"支付能力"是养老服务的核心问题,也是促进养老服务发展的根本杠杆。目前,养老服务的支付主体包括个人、政府、社会保险及商业保险等;支付对象主要针对养老机构及各类服务设施。研究支付能力,是为了把握与经济社会相适应的"度",坚持"尽力而为、量力而行"。一是增加老年人支付能力。从需求方而言,以社会平均养老金作为衡量老年人支付能力的重要参考。通过完善多层次养老保障体系,强调子女赡养义务和家庭的养老责任,鼓励商业保险发展,提升老年人自身支付能力。完善长期护理保险制度,重点增加老年人在照护方面支付能力。二是研究建立多元化支付体系。从供给方而言,针对养老产业周期长、回报率低的特点,加大对服务机构的补贴力度,补贴要更加精准,不能简单的"一刀切"。在这个意义上,社会保险、税收减免、公用事业费优惠等措施,也是一种提升社会支付能力的方式。他表示,养老服务是需要"买单"的,支付给谁,谁支付,怎么支付,需要认真研究。特别是在推动优质养老产品和养老服务供给中,支付体系建设是最重要的前提。

"十四五"时期,上海人口老龄化将持续加深,养老服务的总需求将同步增长。未来,上海养老服务将以"聚焦需求,以人为本,构建人民城市的养老服务"为方向,以"三高一多"为发展目标(即高水平的发展体系,高品质的养老服务,高质量的行业管理,多层次的供给梯度),力争使具有中国特色、符合超大城市特点的养老服务制度成熟定型,高水平的养老服务发展体系不断健全,高品质的养老服务产品充分发展,高质量的养老行业管理全面覆盖,多层次的养老服务供给梯度更加合理,让老年人幸福养老。

 $\underline{\text{http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522\&aid=93063}}$ 

(来源:中新网)

## 第十一届中国慢病管理大会暨医养结合发展论坛将于7月举行

为推进积极应对人口老龄化战略,积极贯彻落实《健康中国行动(2019-2030年)》等文件精神,加快推进"十四五"期间慢病管理学术交流和知识普及,中国老年学和老年医学学会、中国慢病管理大会组委会等多家机构将于2021年7月14日-16日在河南省郑州市共同举办第十一届中国慢病管理大会暨医养结合发展论坛。

慢病是我国居民的主要死亡原因和疾病负担,《中国居民营养与慢性病状况报告(2020年)》指出,2019年我国因慢病导致的死亡占总死亡的88.5%。一场突如其来的新冠肺炎疫情,更是对慢病防控提出了全新的挑战和任务。近年来,国家高度重视慢病的防控和管理。党中央、国务院发布《"健康中国2030"规划纲要》明确提出实施慢病综合防控战略,国务院发布《关于实施健康中国行动的意见》的15大专项行动中,慢病防治专项行动占了4项,健康影响因素六个专项行动也均与慢病防控密切相关。

当前我国正处于人口老龄化快速发展阶段,积极应对人口老龄化已成为一项重要国家战略任务。今年5月发布的第七次全国人口普查结果显示,我国60岁及以上人口超过2.64亿。伴随老龄化程度不断加深,老年人群的医疗养老服务需求日益增长,慢病管理是其中一个主要需求。

有鉴于此,本届大会以"开放融合共赢助力健康中国行动"为主题,将重点围绕"十四五"期间健康中国行动重大慢病防治及老年健康促进专项行动等重点工作,邀请各级卫生健康行政部门相关负责同志、会议主办与支持等单位领导及相关负责同志、慢病防控和老年医学等领域权威专家学者、基层医疗卫生、健康产业等领域嘉宾代表,共同就疫情防控常态化下慢病管理策略、健康老龄化工作推进(医养结合服务模式发展、医养康综合管理老年慢病及老年医学学科建设)、健康城市建设、医共体慢病管理、健康教育传播模式、慢病管理产业发展等多方面展开深入交流与研讨,着力推进慢病管理学术交流和知识普及,促进我国老龄健康事业发展,践行健康中国行动提高全民健康水平。

 $\underline{\text{http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522\&aid=93064}}$ 

(来源:新华网)

# 智慧养老

## 北京:智慧养老全覆盖,大兴区"两镇一街"试点

北京市大兴区将开展智慧养老全覆盖工作,北臧村镇、魏善庄镇、清源街道"两镇一街"先行试点。

"您好,能帮我装一个'热水宝'吗?" "好的,阿姨,您的基本信息系统这边都已经登记过啦,我们马上派工作人员过去。"日前,60岁的张女士向清源街道智慧化养老服务平台求助,她表示自己患有风湿病,很怕凉,于是购买了水加热装置"热水宝",但装置到货后,不知如何安装。清源街道智慧化养老服务平台工作人员了解情况后,按照工作预案和流程,立即联系了老人所在的小区物业帮助老人解决了"热水宝"安装问题。 清源街道作为大兴区智慧养老试点地区,2020年11月底,正式启用智慧养老服务平台。该平台以数字化推动养老服务,探索实践"老年群体全覆盖、健康管理全流程、养老服务全方位、政府监管全统筹"的养老体系新模式。

"儿子,咱家院儿里的灯不亮了,下班回来看看。"家住魏善庄镇河南辛庄村、83岁的王先生发现自家院子的灯不亮了,老人一点不慌,拿起了智能移动设备快速一键呼叫了儿子。不同于一般的手机,智能移动设备 只有4个按钮,前3个按钮可以储存3位亲属的联系方式,方便使用者一键快速联系亲属。而最后的一键可直接呼叫魏善庄智慧养老可视化平台,平台提供24小时响应服务,可回应解决日常护理、一日三餐、医疗保健、精神慰藉、物业维修、物品购买等多种需求、

据悉,魏善庄镇打造有温度的"1+1+N"智慧养老服务体系,即搭建一个管理系统平台魏善庄智慧养老可视化平台,按照"服务+管理"设置社区服务、呼叫服务、电子围栏、社区管理、志愿者管理、胸牌管理、社工机构考核管理、评价管理等模块。

作为另一个试点的北臧村镇,则建立了智慧养老服务云平台,及时汇总区域内老年人分布状况、身体状况、家庭状况、服务需求,准确掌握区域养老服务机构运营管理情况,建立区域养老信息大数据库;整合智能设备、服务商等资源,提供紧急呼救、医疗救助、介护服务、家政维修等服务,实现供需对接;通过养老信息数据的分析应用,为养老服务设计管理、政策制定提供支持。目前,相关工作正在推进中。

通过建立智慧养老服务云平台这样符合镇街实际的信息管理系统,大兴区实现镇街养老机构日常运营监管及为老服务商统一管理,并将为建立全区统一的智慧养老大系统奠定基础。同时,该区还在为老年群体提供生活照料、亲情关爱、紧急帮助、健康管理等智能服务方面进行深入探索,将打造更智慧、温馨的养老帮扶服务模式。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=93032

(来源:北青网)

## 浙江: 余杭区鸬鸟镇, 智慧养老"一鸬守护"

午餐时间,提前通过养老订餐服务小程序预约的健康餐,被党员志愿者准点送上门;晚上卧床休息,智能床垫实时监控健康状态,一旦出现身体异常,便会联动报警……近日,余杭区鸬鸟镇启用"一鸬守护"数字养老云平台,让这些智能生活的场景成为山区老人们的日常。

鸬鸟镇是余杭区西部山区乡镇,现有老年人3346人,占户籍总人口的28%。面对全镇老龄化程度高、养老服务需求量大的现状,鸬鸟镇不断探索山区智慧养老服务新模式,以数字化改革为抓手,加快实现余杭"共同富裕、西部富美"的目标。

运用智能设备、智能系统为困难独居老人进行24小时监护和服务的"一鸬守护"数字养老云平台新鲜出炉。

"一鸬守护"数字养老云平台的驾驶舱设在了鸬鸟镇居家养老服务中心,通过大屏可以直观看到辖区老人的年龄和性别比例、村社分布情况,也可以实时了解到老人们的健康档案、体征数据、健康智能评估、居家养 老智能临护等情况。

这些数据的更新都源自布局在老人生活环节中的智能设备。在鸬鸟镇居家养老服务中心的每间洗手间内,都安装了滑倒检测和紧急报警设备。除此之外,该居家养老服务中心还配备了心电检测、智能门磁、红外感应、智能测温等智能设备,并由党员志愿者提供"使用指导""设备维护""送医取药""公益义诊"等多项公益助老服务。

离开鸬鸟镇居家养老服务中心,老人们还能享受到智能养老服务吗?鸬鸟镇的答案是肯定的。

鸬鸟镇在打造"一鸬守护"数字养老云平台的基础上,创新开展老年人"家庭床位"试点,形成"社区+服务机构+监护人"三方联动模式,以兜底形式提供嵌入式居家服务;并由镇纪委对项目进展进行全过程监督, 发挥党群联动责任共同体在破解居家养老难题中的积极作用。

"我们在独居老人的家里也安装了一些智能设备,智能手环、智能床垫可以监控老人的身体状况;智能门磁、水流压力传感器等设备可以提前预警一些安全隐患,比如老人可能会忘记关水龙头、煤气灶等。" 鸬鸟镇 残联理事长黄丽丽说。这些智能设备一旦感应到数据异常,就会一级联动紧急呼叫监护人,监护人若未响应,系统将通知服务机构、村社,并及时指挥调度附近的党员志愿者、村(居)民代表等骨干力量,以实现最短距离和最短时间、最佳人员和服务的力量调度。目前,鸬鸟镇已对辖区内62户困难老年人家庭进行居家环境适老化改造。

除了试点项目,鸬鸟镇养老订餐服务小程序也已面向辖区所有老人铺开使用。老年人或家属可根据老年人身体特点和时令季节,直接在小程序上预约订餐并享受送餐服务。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=93016

(来源:浙江在线)

# 养老培训

## 95后养老护理员: 长者的笑脸就是我工作的动力

"长者的笑脸,就是我工作的动力!"在贵州贵阳工商康养矿山苑,一位95后男护理员微笑着说。这位男护理员就是毕业于贵州省黔南民族医学高等专科学校护理专业的何顺。

2020年10月,何顺入职贵阳工商康养矿山苑后担任护理员工作,作为95后青年的他工作时间不长,但良好的工作表现与工作成绩得到了矿山苑同事和入住老人的高度认可与好评。

何顺始终认为,一个优秀专业的养老护理员必须是"十项全能"的,即对老人的生活照料、健康与膳食管理、给药、消毒、急救、常见病的护理、肢体康复、闲暇活动及与老人沟通相处等,既要有过硬的护理知识与 各项业务技能,还要有足够的爱心与耐心,才能为长者提供最周到、最贴心的服务。

"和老人相处久了,就慢慢喜欢上了这份工作,我能从他们身上学到很多。"工作中的何顺热情、主动、细致地为老人提供优质服务,努力让入住老人生活满意、幸福。

矿山苑是一个专业的照护机构,不仅有失能卧床老人,还有存在认知障碍的失智老人。矿山苑入住的众多老人中有一位88岁的蒋奶奶,蒋奶奶骶尾部有很大的褥疮,带有糖尿病并且喝酒。了解到蒋奶奶的复杂情况后,何顺和家属沟通取得配合,制定个性化的护理计划:戒酒、控制血糖、换药、翻身等。经过何顺和大家的精心护理,蒋奶奶的褥疮仅仅十余天就恢复好了。

张奶奶是一位86岁高龄的阿尔兹海默症伴轻度精神分裂的老人,脸上总是充满紧张与怀疑。自入住以来,每天她和何顺说得最多的就是:"我要回家。""你叫什么名字?""我的东西被你偷了。"……每天持续几十遍。

面对这些问题,何顺总是不厌其烦地笑着说:"奶奶,我是您的孙子呀,我接您来和我一起生活。""我叫何顺。""奶奶,您的东西我给您保管着呢,您想要什么给我说。"

症状严重的时候,张奶奶甚至会抓着何顺的衣领,骂他、抓他,有时脸上、身上被抓出血,何顺总是温和地安抚老人。家属说:"我们非常感谢和信任小何,奶奶交给他照顾,是我们最大的放心。"

在繁忙的工作之余,何顺也不忘主动学习。 "护理工作没常人想的那么容易,必须不断学习新知识、新技能。" 他说。正是凭着吃苦的拼劲、钻研的狠劲,何顺升调为护理部组长,他的护理对象从几位老人转为全体 老人,身上的责任更重了。为此,何顺带领护理部的同事组建制度、流程,负责培训辅导新入职同事,更细致地服务老人。同事说:"何顺就像多面手,我们遇到什么困难,都能得到他的回答。"

尊老敬老是中华民族的传统美德,何顺选择养老服务事业,用自己的行动赢得了同事和老人们的信赖,在平凡的工作中默默奉献,实现自己的人生目标和价值,用真诚和爱心书写着平凡的人生。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=93043

(来源:中工网)

## 健康管理

## 青海: 老年友善医院破解老年人就医难

针对生活中一些老年人不会扫健康码、不会使用手机挂号、看病住院手续难办等就医难题,自去年年底开始,我省在全省开展老年友善医疗机构建设工作,聚焦"银发族"就医痛点,优化老年人就医环境和就医流程,进一步提升老年患者就医的获得感和安全感。

#### 工作人员为老年人操作自助机,为"无码"老人开通绿色通道

6月1日上午,青海省人民医院的一处候诊区内坐满了等待就诊的患者和家属,为了打发时间,不少人都拿出手机上网,而大多数老年患者默默坐着等待护士叫号,73岁的张大爷就是其中的一位。张大爷上个月做了手术,这天是他到医院复诊的日子,一大早他和老伴来到医院。

"我和老伴用的都是老年机,操作不了扫码什么的。幸亏医院有人工登记。"张大爷说。

公共场所凭借健康码进出是新冠肺炎疫情防控的重要举措。随着疫情防控常态化,很多公共场所都为老年人或无健康码人员提供了纸质登记服务的绿色通道。

6月2日,记者在青海省第五人民医院门诊入口处看到,在用手机扫健康码的通道旁边还有一个人工调查登记的通道,医务人员通过询问老年人基本信息及旅居史等,详细登记老年患者的姓名、家庭住址及联系方式,以解决老年患者不会使用手机出示健康码的情况。

记者了解到,目前,省城各医疗机构均配备工作人员帮助老年人操作健康码查询,协助没有智能手机或不会操作的老年人通过手工填写等方式完成流行病学史调查。

青海红十字医院设立疫情防控通道,缩短老年人诊区外的等待时间;青海省心脑血管病专科医院、西宁市第二人民医院均在门诊入口处设立了身份证扫码机,老年人可通过扫描身份证获取健康码。

#### 为老年事者保留人工服务窗口

"您好,阿姨,我们有老年人优先挂号窗口,我带您过去。" "太好了,我正在发愁,你们的服务真周到。"6月2日早上,青海省第五人民医院门诊大厅内,医院导诊护士引导一位准备挂号的老人去65岁以上老人的挂号窗口挂号。

记者走访了省城几家医院发现,虽然省城各大医院的门诊挂号都实现了网上预约挂号,并配备了自助机挂号,但各大医院都为老年患者保留了人工服务窗口,实现了医疗服务"两条腿走路"。

记者从省卫生健康委员会老龄健康处了解到,目前,省城各医疗机构均建立了老年患者绿色通道,为老年患者提供挂号、就诊、检查和取药"四优先"服务,并保留人工服务窗口及现金缴费窗口;设有老年人优先服务提示牌;门急诊配备导诊、志愿者、社会工作者等人员,为老年患者提供就医咨询服务。

青海省人民医院、青海大学附属医院、青海省第五人民医院、青海红十字医院、青海福利慈善医院、西宁市第一人民医院均开设了老年医学科,青海省第三人民医院在第四和第六病区专门设置了37张老年病床。目前,省城13家医疗机构配备有自助机,青海大学附属医院所有自助机旁均有专人值守,帮助不会操作的患者在自助机上挂号、缴费、查询等。

西宁市民刘先生认为,建立绿色通道、提供志愿服务等"适老化"服务,让老年人在智慧就医的道路上不掉队,有助于破解老年人就医难题,值得推广。

"医院向智能化方向发展,但为了方便老年患者就诊,医院的人工服务一定会保留。"省第五人民医院门诊部主任邱春芸说。

#### 智慧医疗让老年患者少跑路

6月2日,65岁的王女士在省第五人民医院老年科办理了入院手续,科室护士长胡德玉向王女士现场演示如何使用病房内的智能床旁交互屏,"非常简单,打开按钮就能用。"智能交互屏不仅可以为患者提供住院信息 查询,还能播放电视、玩游戏以及享受床旁点餐服务。同时,医院还在墙上贴上送餐电话,为患者提供送餐到病房的服务。另外,病房内的智能呼叫系统具有对讲功能,患者可以随时和主管护士取得联系。

在老年科的卫生间,记者看到淋浴器和坐便器的旁边都安装有扶手,坐便器旁还有一键报警装置,防止患者跌倒。感应式水龙头可以防止老年患者忘记关水龙头。

"互联网+医疗健康"让老年患者享受到智慧医疗带来的便利,人性化的细节设置,为老年患者提供更多的关爱。

在省城一家单位工作的李先生说,很多时候因为工作繁忙无法陪同父母就医,医院的人性化服务方便了老年人就医,也让子女们更放心,现在社会各界对老年人的关心和爱护,体现了"老吾老以及人之老"的社会愿

#### 建立老年友善就医环境

在青海省人民医院,如果前来就诊的老年患者没有家属陪同,会有导诊陪同老年患者就诊、缴费、检查、取药等。对于行动不便的老年人,服务台免费提供轮椅、平车。同时,医院开设了老年人综合服务窗口,为老年患者提供咨询、发放检验和病理报告、床位预约、填单以及提供老花镜、一次性水杯等。

省第五人民医院的各进出口、停车区域、台阶坡道转弯等处都张贴了老年患者温馨提示、安全标语等内容;在门诊大厅设置有"爱老敬老服务岗"。除老年病科外,医院在全院各病区张贴有"建立老年友善医院"的 海报标志等,积极营造尊老爱老敬老的诊疗氛围。

省城19家医疗机构均已根据《青海省开展建设老年友善医疗机构工作的实施方案》要求,启动老年友善医疗机构建设工作,开展老年友善服务,优化服务流程,增设老年惠者无健康码绿色通道,开展老年患者综合评 估服务。除部分医疗机构因院区老旧无法实现改造外,其余医疗机构均配备有门急诊、住院病区辅助移乘设备(如轮椅、平车等),并方便取用;地面做到防滑、无反光;设置有无障碍卫生间,门宽适宜轮椅进出。

省人民医院和省第五人民医院老年病房内均配有无障碍卫生间。省人民医院和西宁市中医院已开展安宁疗护工作,对临终老年患者实施临终关怀与护理。

省卫生健康委老龄健康处相关负责人介绍,今后我省将进一步加大对全省医疗机构为老年患者服务工作的督促检查力度,切实解决老年人就医中运用智能技术遇到的困难和问题。加强老年友善医疗机构建设,推进医疗机构全面落实老年人医疗服务优待政策,为老年人营造良好的就医环境。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=93046

## 大把吃药、增量减量、自己配方……老年用药误区多,家有老人多留意

有调查数据显示,在我国民众中,不合理用药者占用药者的12%-32%,其中在自购自用非处方药的人群中,不合理用药者高达三成左右。近日在接受记者采访时,黑龙江省药学会老年药学专业委员会主委、哈尔滨医科大学附属第一医院药学部主任药师宋永熙,总结了几种老年人常见不合理用药行为,同时呼吁大家要充分认识老年人用药安全的重要性和紧迫性,确保老年朋友合理用药。安全用药,为老年人的健康保留护航。

"有的老年人患了感冒不看医生,而是随意口服所谓的消炎药。"宋药师表示,单纯的感冒主要是病毒感染,本身具有一定的自限性,抗菌药对其无效,只有当伴有细菌感染时,才可应用抗菌药;同时哪种抗菌药最适合,也需要医师首先对病情作出诊断后开处方。还有的老人听说过了50岁之后,就要常规吃点阿司匹林预防心脑血管病。而目前的研究表明:对于以往无心脑血管疾患的人来说,口服阿司匹林意义不大,只有心梗、脑梗的高风险人群才可以使用。

日常中,还有许多任性的老年人血压高就吃药,血压正常就停药,致使血压犹如"过山车"一样,长期处于波动状态,这对脏器的损伤尤为严重,常常酿成眼底出血等并发症。还有的老人担心长期用药伤及肝肾,所以吃药"三天打鱼,两天晒网",使药物无法达到预期治疗或预防目的。宋永熙药师指出,药物的不良反应是药物本身的固有属性,每种药物都有不良反应的可能;但不良反应是有一定几率的,并非每个人都会发生。宋药师建议老年人遵医嘱服用药物并定期复查。

此外,许多老年人患病之后,都希望一两天就能把病治好,早点痊愈。因而尽量多吃药,甚至超量服药,以为这样才能把病'压'下去。结果欲速不达,非但没有祛病,反而造成了药物中毒。有时自己中毒了仍不知道,还以为是原来的病加重了,于是继续增加用药剂量,其后果非常严重。宋永熙药师提醒,事实上,老年人对药物的承受能力比青壮年低许多,若服用成年人的常规剂量,更易造成中毒反应。所以,一般老年人的用药剂量应限制在成年人用药量的1/2或3/4。宋药师告诫,吃药治病,特别是医治慢性病要有一个过程,不可操之过急。

宋药师介绍说,许多老年人集数病于一身,往往几种病一起治,一次就要服很多种药,因而经常一小把、一小捧地吃,于是便养成了"撮堆吃药"的习惯。他们以为这几种或十几种药到了肚子里,就会各司其职,"各管各的病"。岂不知,多种药物同时进入胃肠道,可能由于化学反应而生成新的物质。这些新物质容易使吃进去的药物失效,乃至中毒;而且非但没有祛病,还有可能使患者增添新病,或使原有的病情加重。而且,有些药片的颜色一样,大小也差不多。有些老年人为了图方便,喜欢用纸包药,但在纸面上却不写是什么药名。老年人容易健忘,开始服药时还记得,不久便忘在脑后了。凭印象服药,常常吃错了药。而有的老年人用完的药瓶,舍不得丢掉,便用空药瓶装进另一种药,时间久了,还按照药瓶上原有的标签用药,结果"张冠李戴",服错了药。

值得注意的是,临床实践证实,许多药物都可能引起过敏反应,有过敏体质的人出现过敏反应的几率较正常人更高,尤其要警惕喉头水肿、过敏性休克等严重的过敏反应。宋永熙药师提醒,凡是有过敏体质的人,无 论用什么药,都不可盲目地自行用药,还是到医院或药店请教专家为好。为防止药物中毒,老年人日常一定要妥善保管好药物,同时还要保存好药品说明书;必须按药品说明书用药,不可滥用或误用;老年人需按规定减 量用药;特别是有多种疾病共存或属于过敏体质的老年人用药时,需要多加小心或谨遵医嘱用药。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=93060

(来源: ZAKER)

(来源:西海都市报)

# 社会保障

## 辽宁: 出台2021年退休人员基本养老金调整方案

记者3日从辽宁省人力资源和社会保障厅获悉,辽宁省6月1日印发《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》,从2021年1月1日起,对2020年12月31日前已按规定办理退休(职)手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休(职)人员调整基本养老金,总体调整水平为2020年退休人员月人均基本养老金的4.5%,惠及全省800余万退休人员。

据悉,按照公平与效率相结合的原则,2021年调整退休人员基本养老金继续采取定额调整、挂钩调整、适当倾斜相结合的办法。其中,定额调整体现社会公平;挂钩调整与个人缴费年限、养老金水平双挂钩,体现"多缴多得"、"长缴多得"的激励机制;适当倾斜体现重点关怀,主要是对高龄退休人员等群体予以照顾。

调整办法和标准具体为定额调整。退休(职)人员、"五七家属工"每人每月增加基本养老金54元。

挂钩调整。退休(职)人员符合国家、省规定的缴费年限(含视同缴费年限,不含特殊工种等折算年限,下同)每满1年(不足1年按1年计算,下同),每人每月增加基本养老金1元,其中缴费年限超过15年的部分,每满1年,每人每月再增加基本养老金1元。

退休(职)人员、"五七家属工"按照本人2020年12月领取的统筹内月基本养老金水平的0.6%增加基本养老金。

倾斜调整。一是2020年12月31日前,年满70周岁(含70周岁)、不满80周岁的退休(职)人员、五七家属工,每人每月再增加45元;年满80周岁以上(含80周岁)的人员,每人每月再增加90元。二是符合国家规定范围内的艰苦边远地区退休人员,每人每月再增加5元。三是企业退休军转干部增加基本养老金,在和其他条件相同的退休人员同办法、同标准调整后,统筹内养老金总额低于调整后全省企业退休人员人均统筹内养老金水平的,

握介绍,调整退休人员基本养老金体现了党中央、国务院和省委、省政府对广大退休人员的关心和关怀,直接关系到企业和机关事业单位退休人员的切身利益。《通知》要求,各地要采取有力措施,确保在2021年7 月1日前将增加的基本养老金发放到退休人员手中,不得发生新的拖欠。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93023

(来源:中国新闻网)

## 甘肃: 明确时间! 养老金发放最新消息来了

6月8日,记者从甘肃省人社厅获悉,从2021年1月1日起,为2020年12月31日前已按规定办理退休手续的退休人员增加基本养老金,全省将有160余万退休人员受益。调整退休人员基本养老金是提高保障和改善民生的重要举措。我省将确保7月1日前将调整增加的基本养老金全部足额发放到价。

2020年12月31日前已按规定办理退休(职)手续(含符合规定推迟办理退休手续)的企业、机关事业单位退休(职)人员,2020年12月31日前已纳入城镇企业职工基本养老保险社会统筹管理的五七工家属工和被征 地农民等人员均在此次调整范围内。

具体采用定额调整、挂钩调整与适当倾斜调整相结合的办法。

定额调整具体为:企业和机关事业单位退休(职)人员、五七工家属工、被征地农民,每人每月增加50元。

挂钩调整具体为:与缴费年限挂钩。企业和机关事业单位退休(职)人员、五七工家属工、被征地农民,本人缴费年限15年及以下部分,月增加40元,本人缴费年限15年以上部分,缴费年限每满1年月增加1.5元;缴费年限不满1年的按1年计算。全部缴费年限中不含特殊工种、高海拔地区等折算年限。与基本养老金水平挂钩。企业退休(职)人员、五七工家属工、被征地农民,以本人2020年12月份的基本养老金(含12月份办理退休手续人员核定的基本养老金)为基数增加0.75%;机关事业单位退休(职)人员以同类人员2020年月平均基本养老金为基数增加0.75%。

倾斜调整具体为: 2020年12月31日前,企业和机关事业单位退休(职)人员、五七工家属工、被征地农民,年满70周岁至不满75周岁的每人每月增加30元;年满75周岁至不满80周岁的每人每月增加30元;年满80周岁的每人每月增加30元;年满80周岁的每人每月增加30元;年满80周岁及以上的每人每月增加40元。年龄计算以退休审核机关认定的出生年月为准。企业和机关事业单位退休(职)人员、五七工家属工、被征地农民,按参保单位所在地确定的一至五类地区退休人员每人每月按地区类别分别增加5元、6元、7元、13元和18元。企业退休的军队转业干部,本次调整后月基本养老金低于2970元的,调整到2970元。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93033

## 定了!内蒙古上调退休人员基本养老金

记者6月8日了解到,自治区人力资源和社会保障厅、财政厅于日前联合下发了《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》,其中明确,按照人力资源和社会保障部、财政部相关通知要求,经自治区政府同意,人力资源和社会保障部、财政部批复,内蒙古对退休人员养老金进行调整。调整增加的养老金从2021年1月1日起执行。

据了解,此次调整的范围为:机关事业单位、企业2020年12月31日前按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的退休人员。调整标准包括以下几个方面:第一,定额调整。退休人员每人每月增加56元。第二,挂 钩调整。包括以下两个部分:按养老金水平挂钩调整。退休人员按照本人2020年12月基本养老金水平的1.4%增加基本养老金(机关事业单位退休人员基本养老金以纳入养老保险基金支付项目为准)。按缴费年限挂钩调整。退休人员缴费年限每满一年增加1元(缴费年限包括按规定实行个人缴纳基本养老保险费制度以前的连续工龄,不满1年的按1年调整),调整不足15元的,按15元进行调整。第三,倾斜调整。对高龄群体倾斜调整。截至2020年12月31日,年龄为70周岁的退休人员,每人每月增加3元;70周岁以上的退休人员,每增加一岁,养老金再增加3元。企业退休军转干部按上述定额调整、挂钩调整、高龄群体倾斜调整后,低于当地企业退休人员平均养老令水平的。补齐到当地企业退休人员平均养老令水平。

此外,内蒙古还对退职人员退职生活费标准进行了调整,具体为:退职人员每人每月增加56元;按照退职生活费水平1.4%增加退职生活费,缴费年限每满一年增加1元,调整不足15元的,按照15元进行调整。高龄群体和企业军转干部可执行退休人员倾斜调整政策。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93068

## 《报告》建议:完善多支柱养老金体系建设,提升家庭养老储备能力

"我国养老制度不断完善发展成绩斐然。" "人口老龄化和新型城镇化对探索养老金体系建设,提出了新的要求。"近日发布的《养老金发展指数(2020)》报告(以下简称《报告》)建议,要加快完善多支柱养老金体系建设,提升家庭整体养老储备能力,唤起人们提高养老储备的意识和行动。

《报告》重点研究了京津冀、长三角以及珠三角地区三个经济区域,探讨经济上较有活力、劳动力资源较为丰富且养老保险制度发展外部约束较少的区域,在未来养老金发展完善上的可能路径。

研究发现,在第一支柱方面,京津冀地区城镇职工基本养老保险接近实现全覆盖目标,珠三角地区养老金待遇水平最高,京津冀地区待遇水平和全国平均水平相近,珠三角地区养老缴费负担最轻。

《报告》建议,加快完善多支柱养老金体系建设,把个人养老储备能力和意愿有效转化为制度性的养老储备;充分考虑养老储备能力与家庭收入能力以及赡养老人、抚养子女负担之间的关系,进一步提高"一老一小"保障水平,提升家庭整体的养老储备能力;汇聚行业合力,加强养老金融教育、普及养老金融知识,尽快从各个维度唤起人们提高养老储备的意识和行动。

"人口普查数据出来之后,养老的话题备受关注。"在会议上,银保监会人身保险监管部一级巡视员刘宏健表示,商业保险是促进养老保障体系建设的重要力量,近年来我国持续推进个人税收递延型的商业养老保险 试点,不断创新产品和服务,开展老年人住房反向抵押养老保险,包括投资医疗养老机构,积极参与养老保险第三支柱的建设。

"最近大家关注到银保监会印发了开展专属商业养老保险试点的通知,从6月1号开始试点,这是银保监会推动养老金融改革的具体工作。我们有信心、有决心在守住风险底线的基础上,推动行业持续探索社会需求,创新产品服务,提升供给质量,高质量推动养老保险第三支柱建设。"刘宏健说。

参会嘉宾表示,随着养老保障体系顶层设计不断完善、十四五期间国家战略加快落地以及中国资管行业蓬勃发展,都将为第三支柱带来新机遇。未来,保险业可通过以"账户产品"为载体,以"资金资产"为抓手,以"生态服务"为平台,打造保险业专属的综合服务方案。

据介绍,《报告》由中国银行保险报和长江养老联合发布,由中国社科院世界社保研究中心提供学术支持。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93015

(来源:人民网)

(来源:新甘肃客户端)

(来源: 北方新报)

## 撬动万亿元级商业养老保险市场,加大税收优惠力度呼声渐高

第七次全国人口普查数据出炉后,社会各界对养老问题的讨论更加热烈。业内人士认为,在我国养老三支柱发展不平衡的背景下,要提高养老金替代率,发展以商业养老保险为主的个人养老金必要且紧迫。 经研究机构测算,以养老金替代率达到60%-90%的目标反推,我国商业养老保险市场规模将达到万亿元级别。但是,要将养老需求转化为实在的养老金,尚需要多方面发力,其中,加大税收优惠力度、建立养老金个人账户制的呼声一直较高。

#### 缺口意味着市场

在我国养老三支柱中,第一支柱即基本养老保险,第二支柱为企业年金和职业年金,第三支柱为商业养老保险为主的个人养老金。目前,我国养老三支柱的发展极不平衡。

人力资源和社会保障部近日发布的统计数据显示,截至2020年底,我国的基本养老保险人数约为9.99亿人,"广覆盖"特征明显,主要是保基本,同时也是目前我国居民养老最重要的支柱。在第二支柱方面,截至2020年年底有10.5万户企业建立企业年金,参加职工2718万人,企业年金积累基金约2.25万亿元。多位业内人士提到,近年我国企业年金覆盖面较窄且发展迟缓。而商业养老保险等个人养老金的发展还处在起步阶段,目前其"支柱"作用尚未体现。

随着我国老龄化程度的加深,养老金缺口压力正在加大。中国保险行业协会去年发布的《中国养老金第三支柱报告》预计,未来5年-10年时间中国约有8万亿元-10万亿元的养老金缺口,且缺口将随时间推移进一步扩大,将给未来养老保障带来较大压力。统计数据显示,近年来,我国基本养老金替代率逐步下降,全国平均已不足50%,今后可能还会下降。养老金替代率是指劳动者退休时的养老金领取水平与退休前工资收入水平之间的比率。在此背景下,大力推动商业养老保险为主的个人养老金市场的发展非常必要。

我国商业养老保险未来有多大的市场前景?相关机构进行了测算。方正证券认为,在乐观/中性/悲观情况下,到2030年,预计商业养老保险的原保费分别将达到1.46万亿元/0.34万亿元/0.14万亿元。中信建投则以目标替代率进行测算。其表示,假设目标养老余替代率为60%-90%。完美情况下,第三支持个人养老余的规模约为20.6万亿元至33.5万亿元,其中,商业养老保险市场规模约为8233亿元至60283亿元。

据人保寿险党委委员、副总裁王文介绍,截至2019年底,我国居民的金融资产总量为160万亿元,其中近100万亿元是银行存款和理财资金,绝大多数是一年期以内的短期产品。发展商业养老保险,可以将这100万亿元的短期储蓄类金融资产转化成为长期稳定、相对安全又有一定收益的养老资金。

#### 账户制预期强烈

目前,我国的个人养老金发展为何比较慢?要将理论上的市场空间转化为实际的养老金,需要从哪些方面发力?业内人士认为,税收优惠、账户制管理将是促进商业养老保险发展的利器,业界也有很高的期待。

社科院社会发展战略研究院研究员房连泉对《证券日报》记者表示,税收优惠激励不足、部门政策分割、管理体制复杂等原因,制约了个人养老金的发展。不过,这一现状有望逐渐打破。从税收优惠看,2018年开始 试点的税延养老保险仅覆盖了上海市、福建省(含厦门市)和苏州工业园区3个地区,今年6月1日开始试点的专属商业养老保险覆盖了浙江省和重庆市两个地区,但该试点并未接入税收优惠政策。"税收政策是撬动个人 养老金制度的'杠杆',是决定第三支柱发展前途的关键。"房连泉表示。他建议,实行"双向税优"政策,在实行"延税型"的EET(退休领取时纳税)的同时,设立"免税型"的TEE(投资和领取时免税)账户,也就 是对账户实行税后缴费,但在退休领取时实行全免的政策,对投资收益和缴费均免征个税。同时,建议大幅提高税延额度,增强个人参保积极性。

普华永道中国金融行业管理咨询合伙人周瑾在接受《证券日报》记者采访时也指出,从全球范围来看,税收优惠措施是大力发展养老保险非常重要的政策保障。目前中国老百姓的养老金融需求和认知在不断上升,但 供给端的创新和突破还不够,养老产业所需的基础设施以及配套服务不够完善,包括税收优惠等相配套的政策和机制还未完全同步,这也是当前养老金融领域雷声大雨点小的主要原因。

同时,业界对个人养老金账户制的预期十分强烈。根据国务院关于落实《政府工作报告》重点工作分工的意见,今年,人社部、财政部和银保监会将牵头出台规范发展第三支柱养老保险的相关政策,且持续推进。多位业内人士表示,该政策将明确个人养老金的顶层设计,账户制管理或将真正落地。所谓账户制,即个人拥有养老账户,该账户后台与税务部门对接,个人的商业养老保险、养老基金等都通过该账户进行交易,但在达到法定退休年龄之前,账户资产不得变现领取。"目前的当务之急是将个税递延养老保险和公募型养老目标基金进行整合,赋予二者同等待遇的税优政策扶持,形成全国统一的操作平台。"房连泉指出。

王文表示,账户制、透明化的管理有利于培育和提升保险公司经营管理能力。账户式管理,投保人可以根据其不同年龄阶段的生活需求和风险偏好在不同风格的投资组合间进行选择和转换,也对推出相应产品的保险公司、基金公司等提出更高要求,必须提升投资管理能力以及跨周期的长期资产配置能力。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93036

(来源: 证券日报)

# 政府购买服务

# 浙江新诚信工程咨询有限公司关于德清县民政局(本级)德清县养老服务补

```
贴采购项目的公开招标公告
  德清县民政局(本级)德清县养老服务补贴采购项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台获取(下载)招标文件,并于2021年06月29日14:00(北京时间)前递交(上传)投标文件。
  一、项目基本情况
  项目编号: DQZCFW-2021-G66
  项目名称: 德清县民政局 (本级) 德清县养老服务补贴采购项目项目
  预算金额 (元): 8060000
  最高限价 (元): 8060000
  采购需求
  标项名称:德清县民政局(本级)德清县养老服务补贴采购项目
  预算金额 (元):8060000
  简要规格描述或项目基本概况介绍、用途:详见采购文件
  合同履约期限:标项1,自合同签订之日起一年
  本项目 (否) 接受联合体投标。
  二、申请人的资格要求:
  1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;未被"信用中国"(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccqp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违
  2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 标项1: 中小企业提供声明函
  3.本项目的特定资格要求: 无
  时间: /至2021年06月29日, 每天上午00:00至12:00, 下午12:00至23:59 (北京时间,线上获取法定节假日均可,线下获取文件法定节假日除外)
  地点 (网址) : 政采云平台
  方式:供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件(进入"项目采购"应用,在获取采购文件菜单中选择项目,申请获取采购文件)
  售价 (元):0
  四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
  提交投标文件截止时间: 2021年06月29日14:00 (北京时间)
  投标地点(网址): "电子加密投标文件"上传至政采云平台(网址: https://www.zcygov.cn) 进行在线投标
  开标时间: 2021年06月29日14:00
  开标地点 (网址) : 德清县武康街道永安街169号德清县公共资源交易中心二楼201开标室
  五、公告期限
  自本公告发布之日起5个工作日。
  六、其他补充事宜
  1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的,可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日(公告期限届满后获取采购文件的,以公告期限届满之日为准)起7个工作日内,以书面形式向采购人和采购
代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的,可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉
书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。
  2.本项目的中标单位与采购单位签订的政府采购合同适用于"政采云"金融服务的政府采购贷款政策,简称"政采贷",具体内容可参阅德清县公共资源交易中心网站《关于"政采贷"有关事项办理指引》,详见:
http://www.dqztb.gov.cn/tzgg/45523.htm
  3 其他事项·无
  七、对本次采购提出询问、质疑、投诉,请按以下方式联系
  1.采购人信息
  名称: 德清县民政局
  地址: 德清县行政中心A2
  传真: /
  项目联系人(询问):沈女士
  项目联系方式 (询问): (0572)8076711?
  质疑联系人: 沈女士
  质疑联系方式: 0572-8076711
  2.采购代理机构信息
  名称: 浙江新诚信工程咨询有限公司
  地址: 浙江省湖州市德清县五里牌路70号商会大厦27楼
  传真: /
  项目联系人(询问): 陈孝晓(项目负责人)、许海芳
  项目联系方式 (询问): 0572-296188
  质疑联系人: 金女士
  质疑联系方式: 0572-8021788
  3.同级政府采购监督管理部门
  名称: 德清县财政局
  地址: 德清县舞阳街228号
  传真: /
  联系人: 宣女十
  监督投诉电话: 0572-8280716
  若对项目采购电子交易系统操作有疑问,可登录政采云(https://www.zcygov.cn/),点击右侧咨询小采,获取采小蜜智能服务管家帮助,或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。
  CA问题联系电话 (人工): 汇信CA400-888-4636; 天谷CA400-087-8198。
```

2021.6.7定稿. (上传) -DQZCFW-2021-G66-2021年德清县12349居家养老服务采购项目.doc http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93041

(来源・中国政府采购図)

# 浙江省成套招标代理有限公司关于2021年仙居县乡镇(街道)居家养老服务中心、村(社区)照料中心、养老服务补贴对象上门服务社会化运营项目的公开招标公告

项目概况

2021年仙居县乡镇(街道)居家养老服务中心、村(社区)照料中心、养老服务补贴对象上门服务社会化运营项目招标项目的潜在投标人应在浙江政府采购网(http://zfcg.czt.zj.gov.cn)获取(下载)招标文件,并于2021年06月29日09:00(北京时间)前递交(上传)投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: CTZB-2021060009

项目名称: 2021年仙居县乡镇(街道)居家养老服务中心、村(社区)照料中心、养老服务补贴对象上门服务社会化运营项目

预算金额 (元): 8854600 最高限价 (元): 4542300,4312300

采购需求: 标项—

标项名称:2021年仙居县乡镇(街道)居家养老服务中心、村(社区)照料中心、养老服务补贴对象上门服务社会化运营项目(标项一)

数量:不限

预算金额 (元):4542300

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途:包括福应街道、南峰街道、下各镇、朱溪镇、大战乡、双庙乡、步路乡、上张乡、广度乡9个乡镇的A类居家养老服务中心和约96个B类或C类村(社区)照料中心以及约1444位老人的上门养老服务。

备注:

标项二

标项名称:2021年仙居县乡镇(街道)居家养老服务中心、村(社区)照料中心、养老服务补贴对象上门服务社会化运营项目(标项二)

数量:不限

预算金额 (元):4312300

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途:包括安洲街道、官路镇、白塔镇、田市镇、湫山乡、皤滩乡、淡竹乡、安岭乡、溪港乡9个乡镇的A类居家养老服务中心和约92个B类或C类村(社区)照料中心以及约1322位老人的上门养老服务。

备注:

合同履约期限:标项1、2、详见招标文件

本项目(否)接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;未被"信用中国"(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:无

3.本项目的特定资格要求:无

三、获取招标文件

时间:/至2021年06月29日,每天上午00:00至12:00,下午12:00至23:59(北京时间,线上获取法定节假日均可,线下获取文件法定节假日除外)

地点 (网址) : 浙江政府采购网 (http://zfcg.czt.zj.gov.cn)

方式:供应商通过"浙江政府采购网"在线获取(招标公告下方选取"潜在供应商"处"获取采购文件"),不提供纸制版招标文件;供应商只有在"浙江政府采购网"完成获取招标文件申请并下载了招标文件后才视作依法获取招标文件。

售价 (元) : 0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年06月29日09:00 (北京时间)

投标地点(网址):(1)电子加密投标文件:政府采购云平台(https://www.zcygov.cn)在线递交。(2)备份投标文件:政采云平台上最后生成的具备电子签章的备份投标文件,文件名后缀为备份标书四字的首字母。供应商自行确定是否提交;若提交请在提交投标文件截止时间前将备份投标文件打包压缩加密(未加密造成泄密的由投标人自行承担)后以电子邮件的形式发送至1042619288@qq.com,逾期发送的将被视为未提交。

开标时间: 2021年06月29日09:00

开标地点(网址):投标人无需在开标当天到达开标现场,但须准时在线(政府采购云平台https://www.zcygov.cn)参加,直至项目开评标结束。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的,可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日(公告期限届满后获取采购文件的,以公告期限届满之日为准)起7个工作日内,对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑,对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的,可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项: 1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的,可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日(公告期限届满后获取采购文件的,以公告期限届满之日为准)起7个工作日内,对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑,对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的,可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事功

- (1) 投标保证金: 本项目不需要缴纳投标保证金。
- (2) 采购项目需要落实的政府采购政策:①本项目对符合财政扶持政策的小微企业(小型、微型)、监狱企业、残疾人福利性单位给予价格优惠扶持。②政府采购金融服务:鼓励供应商开展政采贷、履约保函等政府采购金融服务,供应商以银行、保险公司出具保函形式提交履约保证金的,采购单位不得拒收。
  - (3) 在线投标响应 (电子投标) 说明
  - 3.1本项目采用政府采购电子化交易。
- 3.2为确保网上操作合法、有效和安全,供应商应当在投标截止时间前,完成电子交易平台上的CA数字证书办理(办理流程详见http://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-05-27/12945.html)。完成CA数字证书办理时间预计一周左右,建议各供应商抓紧办理。
  - 3.3投标人应安装"政采云投标客户端",电子投标工具请投标人自行前往浙江政府采购网下载并安装,(下载网址:http://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-09-24/12975.html)。
  - 3.4电子交易具体流程详见操作指南:登录政府采购云平台(https://www.zcygov.cn/),从首页-服务中心-帮助文档-项目采购-电子招投标,查看文档和视频。
  - 3.5如有疑问,可致电政府采购云平台技术支持热线咨询,联系方式: 400-881-7190。
- 3.6供应商应当在投标截止时间前完成"电子加密投标文件"的在线提交,投标截止时间前可以补充、修改或者撤回电子加密投标文件。补充或者修改电子加密投标文件的,应当先行撤回原文件,补充、修改后重新上传提交、投标截止时间前未完成提交的,视为撤回股标文件。逾期递交的电子加密投标文件,将被政采云平台柜收。
- (4) 中标人应在合同签订前完成政府采购云平台(https://www.zcygov.cn/)全部注册步骤并成为正式注册入库供应商,否则将导致合同款无法正常支付,责任由中标人承担。请投标人尽早完成注册。https://middle.zcygov.cn/settle-front/#/registry。(供应商注册页面)
- (5) 本项目所有公告发布网站:"浙江政府采购网"(http://zfcg.czt.zj.gov.cn)和"仙居县公共资源交易网"(http://www.zjxj.gov.cn/col/col1229347417/index.html)。项目如有更正或澄清公告,请各供应商自行及时登陆上述网站查看,采购代理机构不再作出书面通知。
- (6) 中标结果公告发出后,采购监管部门如发现供应商出现投标硬件异常的,若查证后存在违法事实的,将取消该供应商的中标资格,剩余供应商达3家及以上的,由采购人决定是否按中标顺位替补;不足3家的,该项目作废标处理。
  - 七、对本次采购提出询问、质疑、投诉,请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 仙居县民政局

地址: 仙居县福应街道福应东路1号

传真:/

项目联系人(询问): 项方明 项目联系方式(询问): 13968566842

质疑联系人:李伟明 质疑联系方式:13867631444 2.采购代理机构信息

名称:浙江省成套招标代理有限公司地址:仙居县环西南路32号4楼

传真: /

项目联系人(询问): 娄聪聪

项目联系方式 (询问) : 15867026207

质疑联系人: 李洁

质疑联系方式: 15867025256 3.同级政府采购监督管理部门 名称: 仙居县财政局政府采购监管科 地址: 仙居县南峰街道环城南路500号7楼

传真: 0576-87720209 联系人: 陈女士

监督投诉电话: 0576-87720209

若对项目采购电子交易系统操作有疑问,可登录政采云(https://www.zcygov.cn/),点击右侧咨询小采,获取采小蜜智能服务管家帮助,或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

(来源:中国政府采购网)

CA问题联系电话 (人工) : 汇信CA400-888-4636; 天谷CA400-087-8198。

附件信息:

(定稿) 采购文件.doc1.1M 采购意向公开.png215.5K

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93042

18

# 关于我们

# **个**,中国养老网

中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任,充分发挥互联网特性,增强吸引力、可读性、亲和力,力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度;传达党和国家及各级政府养老工作资讯;宣传建党以来老龄工作的历程;宣传国家对老龄化社会的指导方针;促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持,为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究,承载国内大批专家学者、养老从业人员,集中一批专家学者,面对快速老龄化的政策安排,实施好《"十三五"规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展,努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作,是中国养老网的载体。积极研究我国"十四五"养老服务体系研究,研究养老服务体系建设与养老服务设施规划,培训养老高级管理人员以及评估师,支持国家养老示范工程的建设,支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金,由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立,表彰优秀养老专家学者及工作者;支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施;支持养老示范工程,建立更多国家养老示范基地;支持国家爱心护理工程,促进爱心护理院规范健康发展;支持养老领域能力建设,建立国家养老服务职业体系;支持国际养老互动交流。

亲爱的读者,中国养老网为了给您带来更加优质的服务,更加丰富的网站内容,提供更好的资料与您分享。同时,中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿,丰富我们网站内容使我们更加全面与专业!我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

#### 谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持!

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持!

# 联系我们

小助手 (微信): ZMYL123 官网: www.CNSF99.com

网站地址:北京市海淀区三里河路一号 办公地址:北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编: 100600

邮箱: Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话: 010-68316105/6 传真: 010-85325039



小助手微信



官方公众号

# 内部刊物仅供参考